PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

GASTOUDERBUREAU

THUISHUIS

Coöperatie Thuishuis U.A.

Lavendelheide 21
9202 PD Drachten

Inhoud

Vooraf 2

1. Uitgangspunten 2

2. Visie 3

3. Pedagogisch klimaat 4

4. Werkwijze..... 5

4.1 Voorwaarden die GOB Thuishuis stelt aan de opvang 5
4.2 Opvoedingsverantwoordelijkheden Thuishuisondernemers 5
4.3 Vastgestelde eisen aan ondernemers en nascholingen 6
4.3.1 Permanente educatie 6
4.4 Huisvesting 7
4.5 Begeleiding en coaching 7
4.6 Vastgestelde normen t.a.v. groepsgrootte en -samenstelling .. 8
4.7 Procedures omtrent de opvang 8

Tot slot 10

Vooraf

In dit beleidsplan wordt het pedagogisch beleid beschreven van Gastouderbureau (GOB) Thuishuis. Dit beleid geeft aan welke uitgangspunten, pedagogische visie en werkwijze GOB Thuishuis hanteert bij de omgang, verzorging en opvoeding van kinderen die opgevangen worden bij de ondernemers in de Thuishuizen. Het pedagogisch beleidsplan vormt de basis van inzichten van waaruit de ondernemers invulling kunnen geven aan hun pedagogisch klimaat. Op deze manier kan gericht gewerkt worden aan verantwoorde en kwalitatieve kinderopvang. Dit beleidsplan vormt teven de basis voor het eigen pedagogisch werk/beleidsplan van de gastouders.

1. Uitgangspunten

GOB Thuishuis wil mensen stimuleren en in staat stellen een eigen onderneming voor kleinschalige kinderopvang aan huis te starten. Dit gebeurt door de exploitatie van onze Thuishuisformule. GOB Thuishuis is onderdeel van Coöperatie Thuishuis U.A. De coöperatie is een samenwerkingsorganisatie van kinderopvangondernemers met een eigen (kleinschalige) kinderopvang in Noord-Nederland (provincies Groningen, Friesland en Drenthe).
Een Thuishuis Gastouderopvang is een vorm van kleinschalige kinderopvang aan huis. Hierdoor is de opvang huiselijk en vaak flexibel. Een Thuishuis wordt gerund door een zelfstandig ondernemer, een Thuishuisondernemer, die werkt als gastouder.
GOB Thuishuis bevordert de deskundigheid van Thuishuisondernemers door middel van diverse activiteiten en stelt Thuishuisondernemers in staat met collega's in contact te komen. Binnen onze formule is de kwaliteit gewaarborgd door professionele ondersteuning en regelmatige controle.

Doelstelling van de opvang in de Thuishuizen is een omgeving te bieden waarin kinderen zich op hun gemak voelen en zich kunnen ontwikkelen op hun eigen unieke manier. In dit plan wordt aangegeven hoe GOB Thuishuis van zijn ondernemers verwacht tot kwalitatief goede opvang te komen.

2. Visie

Voor GOB Thuishuis neemt het individuele kind een centrale plaats in. Om voor het kind een zo goed mogelijke en verantwoorde opvang te realiseren, zodat alle betrokken partijen hier baat bij hebben, gaat GOB Thuishuis uit van de richtlijnen die de overheid in 2005 in de Wet Kinderopvang heeft gegeven. Het gaat hier om kinderopvang, die "bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving". Om hier gericht aan te kunnen werken, streven wij in onze Thuishuizen vier opvoedingsdoelen na.

- Het eerste doel is de ***emotionele veiligheid***.
  Dit is de belangrijkste en meest basale doelstelling. Immers, om de wereld te kunnen ontdekken hebben kinderen veiligheid en geborgenheid nodig. Vanuit een vertrouwde positie durven kinderen op onderzoek uit te gaan en de wereld te verkennen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het directe welbevinden van het kind, ook is het een voorwaarde voor het behalen van de andere drie doelstellingen.

- De tweede doelstelling is ***persoonlijke competentie***.
  Dit duidt op de ontwikkeling van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit en creativiteit. Door de ontwikkeling van deze kenmerken krijgt het kind de kans om verschillende problemen doelgericht aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Via spelen en ontdekken kan het kind meer leren en zich zijn omgeving eigen gaan maken. Belangrijk hierbij is te beseffen, dat elk kind zich ontwikkelt op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo en naar eigen behoefte.

- De derde doelstelling is ***sociale competentie***.
  Dit betreft de ontwikkeling in sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, conflicten voorkomen of oplossen en sociale verantwoordelijkheid. Een kind in een groep heeft te maken met andere kinderen en dat betekent dat het leert rekening te houden met anderen en gaat ontdekken dat "samen dingen doen" leuk is. Meedoen aan groepsgebeurtenissen, dus interactie met leeftijdsgenoten, geeft het kind de mogelijkheid sociale competentie op te doen. Op deze manier krijgt het kind kansen om zich te ontwikkelen tot een persoon die goed kan functioneren in de samenleving.

- Het vierde en laatste doel is het ***zich eigen maken van normen en waarden***.
  Dit houdt in, dat het voor een kind belangrijk is, zich de waarden en normen, de "cultuur" eigen te maken van de samenleving waarin het opgroeit. Een groepssetting biedt een bredere samenleving dan het gezin, waardoor een kind de kans krijgt in aanraking te komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kent. Daarnaast valt in een groep te leren, hoe om te gaan met conflicten, regels en afspraken die (hierbij) gelden, verdriet of pijn. Naast de socialisatie in het gezin, biedt een groep dus heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Wanneer deze opvoedingsdoelen door de Thuishuisondernemer als vaste verzorger behaald worden, kunnen we spreken van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang. Middels een werkwijze in een juist pedagogisch klimaat met duidelijke praktische afspraken, kan optimaal aan deze doelen tegemoetgekomen worden.

3. Pedagogisch klimaat

GOB Thuishuis vindt het belangrijk dat een kind zich welkom voelt in de opvangsituatie. Om dit te bereiken, zorgt de Thuishuisondernemer voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij is het belangrijk, dat de Thuishuisondernemer rekening houdt met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en met eigen interesses.
GOB Thuishuis verwacht van zijn ondernemers dat ze respect hebben voor de individuele ontwikkeling van ieder kind en vanuit ervaring en kennis het kind op zijn niveau kunnen aanspreken en stimuleren. De Thuishuisondernemer versterkt vervolgens de sfeer van veiligheid door duidelijkheid te bieden in de dagindeling: wanneer volgens een vaste structuur en bekende afspraken en regels met elkaar omgegaan wordt, ontstaat er rust en kan ieder kind zich richten op zijn spel.
De ruimte waarin de opvang plaatsvindt is in Thuishuizen huiselijk door de kleinschaligheid. Hierbij moet het overzichtelijk, kindvriendelijk en veilig zijn ingericht, zodat een kind zich er makkelijk in kan en durft te bewegen.
Tenslotte is het contact met de ouders van wezenlijk belang. Om voor het kind de overgang van huis naar Thuishuis zo natuurlijk mogelijk te laten verlopen, zijn duidelijke afspraken nodig over het gewenningsproces, de verzorging van het kind, informatieoverdracht over het wel en wee van het kind en wijze van overleg.

Omdat een Thuishuis kleinschalige opvang biedt, zijn er kleine groepen kinderen aanwezig met vaak bekende leeftijdsgenoten. Het samenspel met bekende leeftijdsgenoten zorgt ervoor, dat kinderen een band met elkaar opbouwen en zich meer op hun gemak voelen. Ook ontwikkelen kinderen vaker een hoger niveau van spelen, doordat ze kans krijgen hun spel steeds verder op te kunnen bouwen. De Thuishuisondernemer draagt zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed moet uitnodigend zijn voor de fantasie en dient verschillende aspecten van de ontwikkeling te stimuleren, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zullen uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Door samen te zijn en spelen leren kinderen ook rekening te houden met andere kinderen. De sociale opvoeding vindt plaats door samen te zijn met anderen en de gedragsregels te leren die daarbij horen. Kinderen leren deze regels door voorbeelden van anderen en doordat volwassenen regels bewust aanleren. Het kind krijgt zo de mogelijkheid zich te ontwikkelen tot een persoon die respect heeft voor anderen en zich zal kunnen redden in de samenleving. De Thuishuisondernemer helpt de interacties van kinderen in goede banen te leiden. Via een sturende of corrigerende houding kan invulling gegeven worden aan het contact tussen kinderen. Het is belangrijk dat de (buiten)ruimte waarin men samen is, voldoende mogelijkheden biedt voor gezamenlijke activiteiten. Hierbij moeten kinderen zich ook creatief kunnen uiten. Daarnaast moet de ruimte hygiënisch en netjes zijn en bovendien kindvriendelijk en overzichtelijk ingericht zijn. De ontwikkeling van relaties en zo ook een gevoel van veiligheid wordt bevorderd door het samen zijn met deze vertrouwde Thuishuisondernemer, bekende leeftijdsgenoten en overzichtelijke omgeving. Het niveau van hun spel wordt hoger en gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid nog beter ontwikkeld.

In het leren omgaan met elkaar en hierbij het meegeven van normen en waarden van basale omgangsvormen vindt GOB Thuishuis het belangrijk dat de Thuishuisondernemers

en ouders regelmatig met elkaar overleggen over de regels die het kind moet leren hanteren en de wijze waarop gedrag wordt gestimuleerd of afgeleerd. Juist de rol van de vaste verzorger, dus naast de ouders de Thuishuisondernemer, is cruciaal bij de morele ontwikkeling van kinderen. Verder vindt GOB Thuishuis het waardevol, om aandacht te besteden aan gebeurtenissen in het dagelijkse leven van kinderen, zoals persoonlijke omstandigheden (geboorte, overlijden), feesten (verjaardagen, Sinterklaas, Kerstfeest), tijdsbesef (seizoenen) en andere bijzondere dagen in het jaar. Op deze manier leren kinderen zich de waarden en normen van hun cultuur eigen te maken.

4. Werkwijze

Afspraken, deskundigheidseisen en procedures die gelden voor de opvang in de Thuishuizen worden in deze paragraaf besproken. Ze staan steeds in het teken ter verhoging van de kwaliteit van de opvang.

4.1 Voorwaarden die GOB Thuishuis stelt aan de opvang

GOB Thuishuis streeft naar een verantwoorde opvang bij Thuishuisondernemers. Om dit te kunnen realiseren stelt GOB Thuishuis eisen aan:

- de Thuishuisondernemers en ouders die worden ingeschreven: zowel aanbod als vraag moeten passen binnen de werkwijze van GOB Thuishuis en de Thuishuisondernemer en ouders moeten bereid zijn tot samenwerking met elkaar;
- de veiligheid en hygiëne van de opvangsituatie;
- het tekenen en naleven van de overeenkomsten die worden afgesloten.

4.2 Opvoedingsverantwoordelijkheden Thuishuisondernemers

Voor de opvoeding zijn kinderen aangewezen op volwassenen in het algemeen en op de ouders in het bijzonder. Als kinderen worden opgevangen, delegeren ouders opvoedingstaken gedeeltelijk en tijdelijk aan anderen. De ouders blijven eindverantwoordelijk voor hun kind(eren). Thuishuisondernemers nemen tijdens de opvang in hun Thuishuis de taak van de ouders over. De Thuishuisondernemers zijn gedurende de opvangtijd beschikbaar voor het kind, zodat er tijd en aandacht aan het kind kan worden gegeven. De Thuishuisondernemer houdt in de omgang met het kind rekening met de behoeften van het kind en de wensen van de ouders.
Het kind dat wordt opgevangen in het Thuishuis ervaart twee verschillende opvoedingssituaties. Hoe langer en intensiever de opvang is, hoe meer het kind door de opvangsituatie zal worden beïnvloed. Door een goede afstemming tussen de Thuishuisondernemer en ouders zal gestreefd worden naar een zo groot mogelijke duidelijkheid en continuïteit voor het kind. Dit zowel met betrekking tot de opvang, als tot de opvoeding van het kind.

Gedurende het jaar zal er veel mondeling contact tussen ouders en ondernemer zijn. Bijzonderheden of problemen zullen altijd direct besproken worden. Verder kan de ondernemer ervoor kiezen een (digitaal) schriftje te gebruiken om de dagelijkse bezigheden van het kind te beschrijven. Door middel van jaarlijkse evaluatiegesprekken blijven ouders en ondernemer gezamenlijk op de hoogte van elkaars bevindingen over de ontwikkeling van het kind in opvang. Hierbij wordt de Methode Welbevinden gebruikt, waarbij de vaardigheden van het kind in kaart worden gebracht en goed vergeleken kunnen worden met eerdere gegevens.

4.3 Vastgestelde (leergang)eisen aan ondernemers en nascholingen

Om als gastouderondernemer te kunnen starten bij GOB Thuishuis wordt eerst een korte leergang doorlopen ter voorbereiding op het runnen van een eigen gastouderopvang. Om deel te kunnen nemen aan de leergang Thuishuisondernemer, vindt er een selectie plaats naar vooropleiding en vaardigheden. Een selectiecriterium van GOB Thuishuis is minimaal MBO-3 werk- en denkniveau. Naast deze opleidingseis moet er een opleiding zijn gevolgd conform de eisen in de wet. Verder is het van belang dat een ondernemer beschikt over communicatieve vaardigheden, ondernemersvaardigheden, sociale vaardigheden, Nederlandse taal, pedagogische en verzorgende vaardigheden. Benodigde persoonskenmerken zijn: creativiteit/inventiviteit, verantwoordelijkheid, tact, leervermogen, gezondheid en organisatievermogen.

Het volgen van de leergang Thuishuisondernemer is een eis om toegelaten te kunnen worden tot de organisatie.

Tijdens deze leergang wordt aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

- PR en zakelijke communicatie
- Algemene ondernemersvaardigheden
- Pedagogiek
- Communicatie met ouders
- Administratie (werken met administratieprogramma KOV-net en het bijhouden van de eigen website)
- Kinder-EHBO

Wanneer de leergang met goed gevolg is afgerond, voldoet de ondernemer aan alle deskundigheidseisen die door de overheid zijn vastgesteld. De Thuishuisondernemers vallen onder de wet- en regelgeving van gastouderopvang.
De deskundigheidseisen die voor gastouders/ondernemers gelden zijn de volgende:

- Iedere ondernemer moet (vanaf 1-7-2026) als minimale opleiding Helpende Welzijn niveau 2 (aangevuld met een pedagogische module) hebben of een vergelijkbare goedgekeurde opleiding zoals genoemd in de ministeriële regeling.
- Een ondernemer moet in het bezit zijn van een kinder-EHBO diploma gevolgd bij een gecertificeerde EHBO-organisatie.
- Voor de start en daarna jaarlijks wordt de RI afgenomen om veiligheid en gezondheid in het Thuishuis in kaart te brengen.
- Voordat een nieuwe ondernemer kan gaan starten moet de ondernemer bij de gemeente aangemeld worden en komt de GGD controleren of aan alle eisen wordt voldaan. De GGD bekijkt ook de huisvesting.
- De gastouder heeft een VOG en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en is gekoppeld aan GOB Thuishuis.
- Stagiaires en vrijwilligers hebben een VOG en staan in het Personenregister en zijn gekoppeld aan GOB Thuishuis voordat zij hun stage of vrijwilligerstaak starten. Volwassen huisgenoten en eigen kinderen (18 jaar en ouder) dienen eveneens een VOG te hebben.

Wanneer een Thuishuisondernemer aan alle bovenstaande eisen van de overheid voldoet, zal inschrijving plaatsvinden in het Landelijk Register Kinderopvang.

4.3.1 Permanente educatie

Coöperatie Thuishuis stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de geboden opvang door haar leden. Door na- en bijscholing blijven de eigenaren bij in hun vak, wat de kwaliteit van de geboden opvang ten goede komt. Voor het aanbod van scholingen en trainingen werkt Coöperatie Thuishuis samen met Spiekr (Kenniscentrum kindontwikkeling in Drachten). Voorbeelden van scholingen/trainingen zijn Werken met de Meldcode, TINK; taal- en interactievaardigheden, communicatie met ouders, enz. De Thuishuisondernemer volgt naast de Kinder-EHBO jaarlijks ten minste 1 andere scholing naar eigen keuze.
Iedere gastouder volgt jaarlijks 7 uur aan permanente educatie (wettelijke eis). De gastouder mag zelf kiezen hoe de permanente educatie wordt ingevuld. Zolang het aansluit bij de werkzaamheden van de gastouder en zo bijdraagt aan het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Tenslotte worden voorwaarden gesteld aan de achterwacht (in geval van calamiteiten) en stagiaires. Voor de achterwacht gelden geen specifieke eisen met betrekking tot opleiding, al is ervaring in het omgaan met kinderen gewenst; het is de verantwoordelijkheid van de ondernemer verantwoorde achterwacht(en) achter de hand te hebben. Voor de stagiaires geldt, dat ze altijd boventallig zijn. En ze moeten ingeschreven staan in het Personenregister en gekoppeld zijn aan GOB Thuishuis.

4.4 Huisvesting

Als een potentiële ondernemer zich aanmeldt vindt er, na screening van het aanmeldingsformulier, een gesprek bij de ondernemer thuis plaats. Dan wordt er gekeken naar de huisvesting en de eventuele plannen worden besproken.
De huisvesting hoeft niet goedgekeurd te zijn om aan de opleiding te mogen beginnen, maar er moeten wel duidelijk mogelijkheden zijn. Er moet voldoende ruimte in of bij het huis zijn waar de kinderen opgevangen kunnen worden (liefst een aparte ruimte) en er moet een aparte slaapruimte zijn. Verder moet er eigen buitenspeelruimte zijn.
GOB Thuishuis let vooral sterk op veiligheid en hygiëne maar houdt wel rekening met de huiselijke situatie.

Voordat het Thuishuis geopend kan worden en opgenomen in het LRK (Landelijk Register Kinderopvang) controleert GOB Thuishuis de opvanglocatie met behulp van een Risico-Inventarisatie (RI) veiligheid en gezondheid. De opvang dient volledig rookvrij te zijn en is voorzien van rookmelders.

4.5 Begeleiding en coaching

4.5.1 Begeleiding

Ontwikkelingssignalering
De gastouder zorgt voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. De gastouder draagt zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Observeren, signaleren
Een of twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden.
Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de methode Welbevinden. De gastouder heeft een training gevolgd voor het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode. Zo kunnen bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen gesignaleerd worden.
Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind kan de gastouder altijd de hulp van de pedagoog van GOB Thuishuis vragen. Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Begeleiding, vervolgstappen
Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De gastouder zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. In overleg met de pedagoog, van GOB Thuishuis, kan eventueel een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de gastouder, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd en op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.
In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog) sluit de gastouder zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

Rol van de ouders en Gastouderbureau
Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders door de gastouder steeds betrokken in het proces, door met hen in gesprek te gaan en blijven; er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en schriftelijke goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.
Het Gastouderbureau zal, ook wanneer er sprake is van bovengenoemde begeleidende rol, erop toezien dat er toestemming van de ouders is om de gegevens die worden vastgelegd over de ontwikkeling van hun kind te verwerken.

4.5.2 Coaching

Om het contact met alle ondernemers goed te onderhouden en om de kwaliteit te waarborgen en te verhogen, vindt tweemaal per jaar een bedrijfsbezoek plaats bij iedere Thuishuisondernemer.
Het betreft enerzijds een jaarlijks bezoek waarbij de Risico-Inventarisatie plaatsvindt en zaken omtrent de bedrijfsvoering aan bod komen, anderzijds is er het jaarlijkse bezoek op pedagogisch gebied.

Het pedagogische bedrijfsbezoek is gericht op de pedagogische kwaliteit in de Thuishuizen. Beoordeeld wordt, of het eigen pedagogisch werkplan voldoet aan de richtlijnen van GOB Thuishuis en de wettelijke vereisten en of het actueel is. Ook wordt geobserveerd of de Thuishuisondernemer handelt volgens dit zelfgeschreven pedagogisch beleidsplan en wordt aandacht besteed aan de kwaliteit van het pedagogisch handelen van de ondernemer, onder andere op het gebied van Taal en Interactievaardigheden. Tijdens dit bezoek kunnen ook vragen en/of problemen aan de orde komen. Mocht er

sprake zijn van specifieke problematiek, dan kan de pedagoog ook hiervoor op bezoek komen en aan de ondernemer advies geven.

De bemiddelingsmedewerkers verbonden aan Coöperatie Thuishuis zijn beide opgeleid als orthopedagoog en coachen de Thuishuisondernemers tijdens deze bezoeken bij hun werk als gastouder.

De GGD voert ongeveer 1 à 2-jaarlijks een inspectie uit bij de gastouder en het GOB wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD.

4.6 Vastgestelde normen ten aanzien van de groepsgrootte en -samenstelling

De regelgeving op het gebied van groepsgrootte en groepssamenstelling zijn voor de gastouderopvang als volgt:

Aantal kinderen bij gastouderopvang:
- Er mogen maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar aanwezig zijn. Daarbij worden eigen kinderen tot 8 jaar meegeteld.
- Er mogen maximaal 5 kinderen tegelijk aanwezig zijn, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn. Dit is inclusief de eigen kinderen tot 8 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen tot 8 jaar.

De eigen kinderen van de gastouder (en hun vriendjes) tot 8 jaar, tellen alleen mee als zij aanwezig zijn tijdens de opvang.

Overige voorwaarden ten aanzien van de opvang
Er is een achterwacht geregeld bij calamiteiten; deze persoon moet in noodsituaties binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn.

4.7 Procedures omtrent de opvang

Aanmelding
Een ouder meldt zich digitaal aan via de website van het betreffende Thuishuis. Er zal dan binnen twee dagen contact worden opgenomen over de eventuele mogelijkheden van een plaatsing.

Plaatsing
Na de aanmelding bekijkt het Thuishuis of het kind geplaatst kan worden op de gewenste tijden. Er zal dan contact met de ouder opgenomen worden voor het maken van een afspraak voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over de opvang. Deze afspraken worden vastgelegd in een digitale opvangovereenkomst.

Het Thuishuis levert de gegevens van de plaatsing aan GOB Thuishuis en deze worden vastgelegd in een digitaal kinderopvangcontract tussen GOB Thuishuis, de gastouder en de ouder (waarin o.a. betalingsafspraken geregeld worden/machtiging automatische incasso). Hiervoor wordt gewerkt met het kinderopvangadministratieprogramma KOVnet.

Wennen
Tijdens het plaatsingsgesprek worden afspraken gemaakt over een eventuele wenperiode.

Evaluatie

Na de proefperiode van 6 weken opvang vindt er een evaluatie plaats tussen de ouder en het Thuishuis. Daarna zal er bij voorkeur jaarlijks een evaluatie plaatsvinden.

Opzegtermijn

Voor zowel de ouder als het Thuishuis geldt een opzegtermijn één maand.

Aantal opvanguren

Tijdens het plaatsingsgesprek worden de afspraken met betrekking tot de opvang vastgelegd. Hierbij wordt ook het aantal opvanguren per week vastgesteld. Er zal een gemiddeld aantal uren per maand berekend worden en dit aantal uren x het uurtarief zal twaalf keer per jaar aan de ouders worden gefactureerd. Bij opvang op wisselende tijden wordt op basis van het werkrooster van de ouders/verzorgers uitgegaan van een schatting van het aantal opvanguren. Vervolgens zal op grond van deze inschatting het gemiddeld aantal uren per maand worden berekend.
Tussentijdse wijzigingen in contracten, uren e.d. kunnen er aanleiding toe geven het gemiddelde aantal uren opnieuw vast te stellen. De opvangovereenkomst zal worden aangepast en ouders ontvangen een nieuw ondertekenverzoek.

Klachten/meningsverschillen

Als er klachten zijn over zaken die in een Thuishuis plaatsvinden, kunnen ouders dit bespreken met de eigenaresse van het betreffende Thuishuis. Zij zal haar uiterste best doen om de klacht samen met de ouders op te lossen. Indien wenselijk en afhankelijk van de aard van de klacht, kan er een bemiddelende rol zijn voor GOB Thuishuis. De werkwijze m.b.t. klachten bij GOB Thuishuis is vastgelegd in het interne klachtenreglement dat op de website vermeld staat. Ouders kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang van de Geschillencommissie Kinderopvang waar GOB Thuishuis bij is aangesloten.
www.klachtenloket-kinderopvang.nl Ouders kunnen online, via deze website, hun klacht indienen of telefonisch contact opnemen via 0900-1877.

Medezeggenschap ouders

GOB Thuishuis vindt het van belang dat ouders betrokken zijn bij het algemene beleid. Dit kan via een oudercommissie. Het doel van een oudercommissie is om de belangen van de ouders en hun kinderen zo goed mogelijk te behartigen. Door het grote werkgebied van GOB Thuishuis is een oudercommissie minder praktisch.
Met een jaarlijkse digitale enquête peilen we vragen, meningen en behoeften van ouders. We sturen via de mail een korte digitale vragenlijst naar ouders waarin o.a. onderwerpen aan de orde komen waarover ouders adviesrecht hebben. Dit zijn:

- Pedagogisch beleid
- Voeding, veiligheid en gezondheid
- Openingstijden en tarief
- Klachtenregeling

Op deze manier kunnen alle ouders hun mening kenbaar maken en daar kan GOB Thuishuis in het maken van beleid rekening mee houden, haar beleid aanpassen en/of verbeteren.

Door middel van digitale nieuwsbrieven via de ouderapp brengen we ouders twee keer per jaar op de hoogte van actuele zaken die voor ouders van belang zijn. Ook onderwerpen die te maken hebben met de werkwijze van GOB Thuishuis komen hierin aan de orde. In de nieuwsbrieven wordt duidelijk aangegeven bij wie de ouder terecht kan voor vragen of opmerkingen.

Tot slot

Dit beleidsplan laat de pedagogische grondbeginselen zien van GOB Thuishuis en werkt tegelijk als leidraad voor de invulling van de omgang tussen de ondernemers en de kinderen in de Thuishuizen. De concrete invulling van de dagelijkse gang van zaken wordt door iedere ondernemer in een persoonlijk pedagogisch beleidsplan beschreven. Via de algemene (pedagogische) uitgangspunten van GOB Thuishuis wordt gewerkt aan een zo optimaal mogelijke manier van kinderopvang, die hoge kwaliteit biedt. Vanwege steeds veranderende omstandigheden en nieuwe inzichten, zal dit plan voortdurend aangepast worden en zodoende actueel blijven.