



## **Privacyverklaring Coöperatie Thuishuis U.A.**

Coöperatie Thuishuis U.A., gevestigd aan (9728 NP) Schweitzerlaan 4 te Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan privacy. Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Thuishuis verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

#### *a. Voor de kinderopvangadministratie*

Voor de kinderopvangadministratie is het noodzakelijk een aantal persoonlijke gegevens betreffende ouders en hun kinderen en van Thuishuisondernemers te verzamelen en te bewaren. Ieder Thuishuis heeft hiervoor zelf ook een privacyverklaring.

Voor deze administratie wordt gebruik gemaakt van personalia, financiële gegevens en kindgegevens. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)

Thuishuis verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou en/of jouw kind(eren).

#### *b. Voor de dienstverlening aan Thuishuisondernemers*

Thuishuis gebruikt en verwerkt persoonsgegevens in haar administratie om een efficiënte en effectieve dienstverlening mogelijk te maken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens (privé en bedrijf)
- Telefoonnummer (privé en bedrijf)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- LRK nummer(s)

Thuishuis verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

## **Doel van de gegevensverwerking**

### *Ad. 1a*

Van een kind dat gebruik maakt van de opvang via een Thuishuis worden een aantal algemene gegevens, zoals ouders hebben ingevuld op het aanmeldingsformulier, ingevoerd in de computer. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling voor de kosten kinderopvang;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;

Personalia en financiële gegevens worden opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de administratie van Coöperatie Thuishuis.

### *Ad. 1b*

We verwerken de gegevens voor de afhandeling van betalingen, het organiseren van scholing en bijeenkomsten, het verzenden van onze nieuwsbrief en om je te kunnen bellen als dat nodig: alles om de afgesproken dienstverlening te kunnen uitvoeren.

## **3. Geautomatiseerde besluitvorming**

Thuishuis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Thuishuis bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en houdt daarbij de wettelijk gestelde bewaartermijnen in acht.

## **5. Delen van persoonsgegevens met anderen**

Thuishuis verkoopt geen gegevens aan derden en deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Thuishuis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Coöperatie Thuishuis voert alleen, in opdracht van de aangesloten Thuishuizen, de administratie rondom de kinderopvangcontracten uit. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van een ICT-applicatie voor de planning en administratie; KOV-net. Met deze partij is door Coöperatie Thuishuis en de afzonderlijke Thuishuizen een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens en de verwerking daarvan is vastgelegd.

## **6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Thuishuis gebruikt technische en functionele cookies; analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Daarnaast gebruiken advertentiecookies. Met jouw toestemming (die kun je geven als je onze website bezoekt) gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven.

### **7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [administratie@thuishuis.nl](mailto:administratie@thuishuis.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Coöperatie Thuishuis neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [administratie@thuishuis.nl](mailto:administratie@thuishuis.nl).

### **9. Klachten**

In ons klachtenreglement is vastgelegd op welke wijze en door wie de klachtenbehandeling intern en extern wordt verzorgd. Deze is te vinden op [onze website](#) bij 'Over ons' – 'Inspraak en klachten'.

Klachten over persoonsgegevens kun je ook indienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag / tel. 0900-2001201 / of via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))

*Coöperatie Thuishuis U.A. is bevoegd dit reglement in te trekken of te wijzigen*