



# Pedagogisch beleidsplan

Foekje de Haan

Scheiding 7A

9865 VA Opende

Tel:06-48311597

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1 Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 2 Visie en opvoedingsdoelen</b>	<b>5</b>
2.1. Visie	5
2.2. Opvoedingsdoelen	5
<i>Waarborgen van emotionele veiligheid</i>	5
<i>Ontwikkeling van persoonlijke competentie</i>	7
<i>Ontwikkeling van sociale competentie</i>	9
<i>Overdracht van normen en waarden</i>	10
<b>Hoofdstuk 3 Werkwijze</b>	<b>13</b>
3.1. Groepssamenstelling	13
3.2. Dagindeling	15
3.3. Openingstijden	17
3.4. Halen en brengen	17
3.5. Voeding	18
3.6. Zindelijkheid	18
3.7. Slapen	18
3.8. Ziekte	18
3.9. Inrichting groepsruimtes Rupsen, Kevers en Vlinders	19
3.10. Activiteiten buiten het Thuishuis	20
<b>Hoofdstuk 4 Ouders</b>	<b>21</b>
4.1. Aanmelding, plaatsing en opzegging	21
4.2. Contactmomenten	21
4.3. Wenperiode	21
4.4. Oudercommissie	22
<b>Hoofdstuk 5 Kwaliteit en organisatie</b>	<b>23</b>
5.1. Opleiding thuishuisondernemer	23
5.2. Personeel	23
5.3. Vervanging	24
5.4. Stagiaires	24
5.5. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach	24
5.6. Ondersteuning Coöperatie Thuishuis	25
5.7. Ontwikkelingsgericht werken	26
5.8. Meldcode	27
5.9. Privacy	27
5.10. Verzekeringen	28

# Hoofdstuk 1 Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Thuishuis De Kleine Gast. Dit pedagogisch beleidsplan is de basis voor het dagelijks handelen in dit Thuishuis. Het geeft de ouders, achterwacht en controlerende instanties inzicht in de manier van werken bij Thuishuis De Kleine Gast. Het pedagogisch beleidsplan zal jaarlijks worden geëvalueerd en zo nodig worden bijgesteld.

Thuishuis De Kleine Gast is een kleinschalige opvang voor kinderen van 0 t/m 10 jaar. Het Thuishuis wordt geleid door Foekje de Haan. Ik ben getrouwd met Sake en samen hebben we vijf kinderen. Na jaren met plezier in de gezondheidszorg te hebben gewerkt, leek het me leuk om wat anders te gaan doen, namelijk werken met kinderen. Met mijn vooropleiding (Vz-IG) en de opleiding die ik via Stichting Thuishuis heb gedaan, was het voor mij mogelijk een eigen kinderopvang te realiseren, waarmee een droom van mij in vervulling is gegaan. Na het afronden van genoemde opleiding ben ik eerst twee jaar gastouder geweest en daarna ben ik gestart met een kinderdagverblijf.

Voor de opvang maken we gebruik van 3 groepsruimtes op twee verschillende locaties:

1. De Rupsen: Deze ruimte wordt gebruikt voor kinderen van 0 tot 2 jaar en is gevestigd in MFC de Veste, Verbindingsweg 7, 9865 TE Opende.
2. De Kevers: Deze ruimte wordt gebruikt voor peuters van 2 jaar en 3 jaar. Dit gebouw staat op ons terrein, Scheiding 7A, 9865 VA Opende.
3. De Vlinders: Deze ruimte wordt tijdens de ochtend gebruikt voor peuters van 3 jaar en na schooltijd is het de ruimte voor de BSO-kinderen (4-10 jaar). Dit gebouw staat ook op ons terrein, Scheiding 7A, 9865 VA Opende.

De locatie van de Rupsen is in het centrum van Opende, dichtbij de basisschool. De locatie van de Kevers en de Vlinders ligt aan de doorgaande weg van Opende/Surhuisterveen naar de snelweg. Het is gelegen in het buitengebied, dit betekent dat er veel ruimte is om te spelen. Bij de inrichting van zowel de binnen- als buitenruimte is er veel rekening gehouden met het welzijn van de kinderen op het gebied van veiligheid en huiselijkheid. Ouders vertrouwen hun dierbaarste bezit toe aan Thuishuis De Kleine Gast. Dit vertrouwen, dat de ouders stellen, mag niet beschaamd worden. Ouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind in een geborgen en veilige omgeving met liefde en zorg door het kinderdagverblijf wordt opgevangen. De kinderen moeten zich thuis voelen in het Thuishuis en kunnen terugvallen op een vertrouwde leidster. Zo kunnen ze vanuit een veilige omgeving de wereld om zich heen verkennen en leren omgaan met andere kinderen. Omdat we met vaste leidsters werken in Thuishuis de Kleine Gast zorgen we voor continuïteit. Dit is erg belangrijk voor jonge kinderen. Kinderen kunnen zo naast de vaste hechtingsrelatie met hun ouders ook leren zich te hechten aan een andere, voor hen vertrouwd, persoon. Ook op

de BSO wordt gestreefd naar vaste gezichten zodat de kinderen een vertrouwensband kunnen opbouwen en zich veilig voelen.

Coöperatie Thuishuis is een organisatie waar ongeveer 30 Thuishuizen bij aangesloten zijn in de provincies Groningen, Friesland en Drenthe. De Coöperatie ondersteunt en begeleidt de thuishuisondernemer bij de uitvoering van haar bedrijf, door onder andere te zorgen voor ondersteuning in wet- en regelgeving, bijscholing en pedagogische ondersteuning wanneer dit nodig is.

# Hoofdstuk 2 Visie en opvoedingsdoelen

## 2.1. Visie

Thuishuis De Kleine Gast biedt kleinschalige kinderopvang, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich kan ontwikkelen, zowel individueel als in groepsverband. Door de kleinschaligheid wordt er meer rekening gehouden met de persoonlijke eigenschappen van het kind. Het Thuishuis heeft een kindvriendelijke uitstraling en voldoet aan de eisen van kwaliteit en veiligheid. Er is voldoende veilig speelgoed, zodat ieder kind plezier heeft, zowel binnen als buiten.

In mijn Thuishuis wordt gewerkt volgens de vier basisdoelen van professor Riksen-Walraven, ten behoeve van verantwoorde kinderopvang. Mw. Riksen-Walraven is hoogleraar op het gebied van de kinderopvang en vroegkinderlijke ontwikkeling.

Deze vier basisdoelen zijn:

- het waarborgen van de emotionele veiligheid
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- overdracht van waarden en normen.

In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden in Thuishuis De Kleine Gast. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt. In Thuishuis De Kleine Gast geldt dit voor baby's, dreumesen, peuters, kleuters en schoolgaande kinderen. Door hier rekening mee te houden in de omgang met een kind en ons handelen hierop aan te passen, kunnen we ieder kind gaandeweg zijn of haar ontwikkeling de meest geschikte aandacht, ondersteuning en stimulering geven. Zo bieden we ieder kind de kans zich op zijn eigen unieke manier te ontwikkelen tot een steeds zelfstandiger mens, ter voorbereiding op een steeds complexer wordende maatschappij.

## 2.2. Opvoedingsdoelen

### Waarborgen van emotionele veiligheid

In Thuishuis De Kleine Gast is het bieden van veiligheid een voorwaarde, hierdoor kunnen kinderen zich ontspannen en zichzelf zijn.

We vinden het belangrijk dat nieuwe kinderen in de opvang, eerst een aantal dagdelen komen wennen aan de nieuwe omgeving, waardoor het vertrouwen groeit. In deze periode wordt extra aandacht besteed aan afstemming met de

ouders. Op deze manier laten de ouders hun kind met een goed gevoel achter en staan met ons op één lijn als het gaat om de opvoeding van het kind.

Omdat het om kleinschalige kinderopvang gaat, zijn er altijd vaste leidsters en hebben de kinderen een kleine, vaste groep vriendjes om zich heen. Op deze manier kunnen de leidsters zelf een hechte band opbouwen met ieder kind en voelen de kinderen zich daarnaast ook met de bekende leeftijdsgenootjes op hun gemak, ze voelen zich vertrouwd en verbonden met de leidster en met elkaar. Dit biedt hen een veilig gevoel. Dit is belangrijk, een kind dat zich veilig voelt, zal op onderzoek uit durven gaan.

In het contact met het kind vinden we het van belang, responsief te zijn, goed te luisteren en op passende wijze te reageren. Wanneer een kind aan het begin van de dag binnenkomt, is er een vast gezicht om hem of haar op te vangen bij binnenkomst, vaak samen met een aantal andere kinderen. De ontvangst is hartelijk en vrolijk. Samen hangen we de jas aan de kapstok, doen we de schoenen uit en ruimen we de tas op. Vader of moeder loopt nog even mee naar binnen en we praten nog even over hoe het gaat en of er nog bijzonderheden zijn. Als vaste leidster kennen we ieder kind goed en weten we precies, of een kind gelijk gaat spelen met andere kinderen, of dat het nog even samen met de leidster op schoot wil zitten en wil observeren wat de andere kinderen aan het doen zijn. Doordat we op de hoogte zijn van het karakter en interesses van elk kind, kunnen we hierop inspelen door bijvoorbeeld geliefd speelgoed al klaar te zetten. Samen zwaaien we de ouder uit of zeggen we gedag.

Het bieden van structuur is belangrijk in Thuishuis De Kleine Gast. Voor jonge kinderen is het overzichtelijk, dat een dag vaste momenten heeft die herkenbaar voor hen zijn. Deze voorspelbaarheid van wat er komen gaat, biedt rust en een veilig gevoel.

In mijn Thuishuis volgen we dan ook een vast dagritme van eten, drinken, spelen en slapen. Bij het opruimen van het speelgoed en voor het eten zingen we een bijpassend liedje. Dit vaste ritueel geeft de kinderen duidelijkheid en werkt stimulerend. We dekken samen de tafel. Voor het slapen pakken we samen de slaapzak en knuffel of speen en als het kind naar bed gaat, zeggen we dag tegen de andere kinderen. Elk kind heeft z'n eigen bedje. Baby's volgen hun eigen ritme, dus voorspelbaarheid door herkenbare volgorde in verzorging, voeding, spelen en slapen. Maar zodra het lukt, gaat de baby mee in het ritme van de groep. Bijv. als het kindje wakker is bij het fruitmoment, zit het gezellig bij de rest van de groep aan tafel. In overleg met de ouders en zodra dat kan, bieden we de baby dan ook de fruithap aan. Zo went de baby geleidelijk aan de dagindeling van de opvang. Ook BSO kinderen ervaren structuur en veiligheid door vaste, herkenbare momenten. Zo gaan we, wanneer ze uit school komen, eerst gezamenlijk met elkaar aan tafel. Er is ruimte voor ieder kind om zijn of haar verhaal te doen over hoe de schooldag was. Omdat we de kinderen goed kennen weten we of een kind niet helemaal lekker in zijn vel zit. Als er iets bijzonders gebeurd is, geven we het kind extra aandacht.

Ook de inrichting van mijn Thuishuis maakt, dat de kinderen zich veilig voelen. De ruimtes zijn overzichtelijk ingedeeld en alles heeft een vaste plek. Dit biedt voorspelbaarheid en zo vertrouwen aan een kind, het durft op onderzoek te gaan. Speelgoed staat in kasten en is op hoogte van het kind, zodat het kind zelf kan pakken waar het mee wil spelen. Mijn Thuishuis is gezellig en kindvriendelijk ingericht. De omgeving spreekt het kind aan, zodat het zich thuis en op zijn gemak voelt.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Met persoonlijke competenties worden persoonskenmerken bedoeld als veerkracht, weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Het kind leert wie het is en wat het kan.

In Thuishuis De Kleine Gast kan ieder kind zich op zijn eigen manier en eigen tempo ontwikkelen. Als vaste leidster kennen we ieder kind goed en weet zodoende waar het aan toe is. We bieden het kind, daar waar nodig, extra uitdaging om een stapje verder te komen, dit is erg goed voor het zelfvertrouwen van het kind. Dit kan in verschillende situaties voorkomen, bijvoorbeeld door het aanbieden van materiaal, dat net een beetje moeilijker is, dan waar het kind al zelfstandig mee speelt. Zo wordt het op zijn of haar eigen niveau uitgedaagd en op passende wijze gestimuleerd. Een voorbeeld is het aanbieden van een puzzel met meer stukjes dan het kind tot dan toe maakte: we kunnen het eerst samen proberen te maken, daarna kan het kind het misschien al zelf!

Elk kind is trots als het zelf dingen kan doen. We stimuleren deze zelfstandigheid ook, door het geven van complimenten en door de ruimte zodanig in te richten dat kinderen zelf weten wat ze waar kunnen vinden en wat ze waar kunnen doen. Ook bij zelfstandig eten, drinken en naar het toilet gaan, stimuleren we het kind op een positieve manier. Als iets niet meteen lukt, wordt het kind geholpen of zo nodig getroost om het op een later moment weer te proberen, met steeds een beetje minder hulp.

Bekende leeftijdsgenootjes stimuleren elkaar in het spel. Wanneer kinderen vaker met elkaar spelen, weten ze van elkaar, wat ze samen kunnen en wat ze graag doen, waardoor ze makkelijker verdergaan in het spel, waar ze de vorige keer gebleven zijn. Hierdoor verdiept het spel zich en komt het tot een hoger niveau. Zo hebben ze misschien de ene dag met de trein gespeeld en een station gemaakt, de dag erna kunnen ze verder gaan door het uit te breiden met huisjes etc.

De kinderen stimuleren elkaar onderling ook in zelfstandigheid. Zo zien de kleinere kinderen, dat de grotere kinderen al naar de WC gaan en zelf hun brood eten en hun jas aandoen. Dit willen ze dan vaak ook graag proberen. De grotere kinderen helpen de kleinere kinderen, zo leren kinderen van elkaar.

In alle drie de ruimtes van het Thuishuis is er voor de leeftijden van 0-10 jaar voldoende speelgoed en spel materiaal aanwezig. Ieder kind mag zelf kiezen waar het mee wil spelen.

Het aanwezige materiaal ondersteunt verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de lichamelijke ontwikkeling, sociale ontwikkeling, verstandelijke- en taal ontwikkeling. Juist omdat we ervoor kiezen, de peuters 's ochtends in twee leeftijdsgroepen op te vangen, ontstaat er rust in de groepen en hebben we optimale mogelijkheden om op passende wijze ontwikkelingsgerichte materialen en activiteiten aan te bieden.

Voor een baby is er speelgoed om de zintuigen te ontwikkelen, zoals een mobiel of een box kleed. Dit met felle, aantrekkelijke kleurtjes. Als het rustig is in de groep, kan een baby op de grond bewegen, waardoor de grove motoriek bevorderd wordt (kruipen, rollen, en dergelijke). In de ruimte staat ook een hoge box.

Voor dreumesen, peuters en kleuters zijn er verschillende speelhoeken. Zo kunnen ze naar hartenlust spelen in de poppenhoek en het keukentje, waar ze kunnen opgaan in rollenspelen, zoals "vader en moedertje" en "kok en restaurantje". Verder is er een treinspoor, een werkbank en is er lego aanwezig, wat het samenspel en de fijne motoriek stimuleert. Als het kind wat ouder is, kan het de fijne motoriek verder ontwikkelen door bijvoorbeeld te tekenen, te knippen, te plakken en puzzels te maken. De kleine knutselspullen, zoals scharen, lijm en prikpenen, staan boven in de kast opgeborgen. De kinderen moeten hier eerst om vragen, dit om de veiligheid van de kleine kinderen te garanderen. Door het knutselen kunnen kinderen, naast het feit dat het de fijne motoriek stimuleert, hun fantasie en creativiteit kwijt. De gemaakte werkjes krijgen een mooi plekje in het Thuishuis zodat iedereen het kan bewonderen.

BSO kinderen mogen zelf weten wat ze willen doen, het is tenslotte hun vrije tijd na schooltijd. Voor deze kinderen is er een aparte kast met (bord)spelletjes en knutselmateriaal, zoals verf of klei. Natuurlijk mogen zij ook met het andere speelgoed spelen.

Verder wordt er veel voorgelezen. In de kast staan boeken en dagelijks wordt er gelezen op de bank of in de kring. Dit is goed voor de verstandelijke- en taalontwikkeling van het kind. Ook worden er liedjes gezongen bijvoorbeeld bij het eten, opruimen of liedjes over een bepaald thema, zoals de seizoenen of Sinterklaas. Of er wordt spontaan gezellig op muziek gedanst. Gedurende het jaar zullen er meerdere thema's worden behandeld. In de opvangruimte is een 'themahoek'. Deze wordt aangepast aan de seizoenen en feesten.

Om de grove motoriek te stimuleren spelen de kinderen veel buiten. Buiten kunnen de kinderen lekker uitvliegen en rennen. De buitenruimte van de Rupsen moet nog worden ingericht, er komt dan een zandbak, wipkip, glijbaan en een speelhuisje. Verder zijn er een aantal fietsjes en een motor. Als het heel mooi weer is mogen de kinderen spelen met water en wordt er een zwembad



neergezet. Voor de BSO kinderen is er de ruimte om buitenspellen, bijv. voetbal of korfbal te doen, is er een klimrek, trampoline en een wiebelbrug.

## Ontwikkeling van sociale competentie

Sociale competentie omvat de volgende vaardigheden: zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Bij Thuishuis De Kleine Gast zijn kinderen samen en spelen ze met elkaar. Door samen te zijn, leren ze om rekening te houden met anderen. De grotere kinderen leren denken om de kleinere kinderen, dit geldt ook voor baby's. Wanneer een baby op de grond op een kleed mag spelen, is het bijvoorbeeld belangrijk dat de grotere kinderen erom denken niet te druk te zijn in de buurt van dit kleed.

We zorgen er hierbij als vaste leidster voor, dat ook de baby's betrokken worden bij het spel en bij het contact met de andere (oudere) kinderen. Door samen met de baby te kijken naar het spel, te benoemen wat er gebeurt en oogcontact te maken, horen ze helemaal bij de groep.

In de groep leren de kinderen veel van elkaar. Kinderen ontdekken, van baby naar peuter, steeds meer dat het leuk is om dingen samen te doen. Samen spelen betekent samen delen, samen plezier maken.

De inrichting biedt verschillende mogelijkheden om dit samenspel te stimuleren. Zo kunnen kinderen kiezen om in kleine groepjes samen te spelen in bijvoorbeeld de poppenhoek of samen met lego te bouwen. Hierbij ondersteunen we hen in hun spel, waardoor ze leren aardig voor elkaar te zijn (bijvoorbeeld door te vragen, ook met een bepaald stuk speelgoed te mogen spelen in plaats van het af te pakken), te delen (bijvoorbeeld om de beurt te doen) en samen te ontdekken (iedereen mag meedoen). We hebben hierbij ook de afspraken, niet tegen elkaar te schreeuwen en elkaar geen pijn te doen. Soms lukt het even niet zo goed en wordt er ruzie gemaakt. In eerste instantie proberen we de kinderen hun ruzie zelf op te laten lossen. Als dit niet lukt, komen we tussen beide. Als blijkt dat bijvoorbeeld het ene kind iets heeft afgepakt van de ander, leggen we uit dat dat niet mag en dat je hoort te vragen als je iets wilt hebben. Samen zoeken we dan een stuk speelgoed, wat er ook goed bij kan, waardoor ze misschien samen verder kunnen spelen.

In de omgang met elkaar geven we zelf steeds het goede voorbeeld, om zo te laten zien, hoe we met elkaar om kunnen gaan. We geven de kinderen complimentjes voor hun goede gedrag, door steeds te benoemen wat goed gaat. Verder proberen we samenspel en sociaal gedrag te stimuleren door samen activiteiten te ondernemen, zoals te wandelen en spelletjes te doen. Wanneer een kind zich even alleen terug wil trekken is dit mogelijk in "de hut" onder de hoge box of lekker op de bank. Verder kan het kind zelf kiezen waar het mee wil spelen, alles is op hoogte van het kind geplaatst. De omgeving is overzichtelijk, biedt genoeg ruimte met variatie in speelgoed.

De ruimtes bieden ook mogelijkheden tot het doen van groepsactiviteiten. Er is ruimte om samen met elkaar te dansen op muziek, samen boekjes te lezen in de kring of op de bank. Daarnaast is er een grote tafel, waaraan gezamenlijk wordt geknutseld, liedjes gezongen, bordspellen gedaan of samen wordt gegeten en gedronken.

Dit gezamenlijk eten is in Thuishuis De Kleine Gast een belangrijk groepsmoment, waarbij we ons extra verbonden voelen met elkaar. We komen zo tot elkaar, we komen even tot rust komen en praten gezellig met elkaar. Dit geldt ook voor het moment dat de BSO kinderen uit school komen. Ook dan zitten we aan tafel. Even bijkomen van de schooldag en praten over de belevenissen van de dag. Hierbij leren de kinderen naar elkaar te luisteren en op elkaars beurt te wachten.

Bij de groepsmomenten wordt de hele groep zoveel mogelijk betrokken, dus ook de baby's. Kinderen leren zo veel van elkaar. Ze kijken naar elkaar en kunnen elkaar nadoen, maar leren ook over de gevoelens van elkaar. Elkaar troosten bijvoorbeeld hoort erbij, als iemand even verdrietig is.

## Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken. Dit is nodig om goed te kunnen functioneren in de samenleving en hun weg te vinden in de maatschappij. Het overdragen van waarden en normen gebeurt in Thuishuis De Kleine Gast de hele dag. Dit gebeurt tussen het kind en de leidster, maar ook tussen de kinderen onderling. We geven de kinderen het goede voorbeeld en proberen het goede gedrag van een kind te stimuleren door bijvoorbeeld een complimentje te geven, het kind te prijzen, goedkeurend te kijken of een knuffel te geven.

Er zijn in het Thuishuis een aantal regels die we met elkaar afspreken.

- groeten / afscheid nemen bij binnenkomst en bij het weer naar huis gaan
- luisteren naar elkaar en niet door elkaar heen praten
- elkaar geen pijn doen
- handen wassen voor het eten en na toiletbezoek
- aan tafel eten en blijven zitten totdat iedereen klaar is
- niet in de slaapkamer spelen
- niet samen naar het toilet
- geen speelgoed van elkaar afpakken
- het speelgoed opruimen als je met iets anders wilt spelen.

We willen kinderen leren verantwoordelijkheid te dragen voor anderen en materialen in hun omgeving. Dit houdt in niet met speelgoed gooien, want dan gaat het kapot of iemand bezeert zich. Speelgoed regelmatig opruimen op een vaste plaats, zodat anderen het makkelijk kunnen terugvinden.

Uitgangspunt is een positieve houding, waarbij wij ons voortdurend bewust zijn van onze voorbeeldfunctie in het contact naar elkaar. Ook de baby's worden betrokken in het contact met de andere kinderen. Tijdens het verschonen zorgen we voor oogcontact, benoemen we alle handelingen en vertellen we, wat we gaan doen. Oudere kinderen worden betrokken bij deze momenten als ze dit leuk vinden. Zij mogen ons helpen en we zorgen ervoor door de handelingen te verwoorden dat de kinderen ook echt in contact komen met elkaar.  
Corrigeren en belonen

In Thuishuis De kleine Gast is het belangrijk dat kinderen weten waar de grenzen liggen. Door duidelijk en consequent te zijn leert het kind deze grenzen kennen. We geven zelf het goede voorbeeld en de inrichting van de ruimte en het dagritme helpen mee om zoveel mogelijk duidelijkheid te bieden en gedragsproblemen te voorkomen.

Wil een kind toch niet luisteren of zich aan de afspraken houden, dan waarschuwen we eerst. Mocht het kind zich een tweede keer weer niet aan de afspraak houden, geven we aan waar de grens ligt en leggen we uit hoe we het graag willen zien. Herhalen en op ooghoogte op positieve wijze met het kind spreken vinden we hierbij heel belangrijk. Als het kind dan nog niet luistert, wordt het even apart gezet, niet te lang, om even na te denken wat hij of zij fout heeft gedaan. Dit wordt daarna samen met de leidster besproken, zodat het kind goed begrijpt, waarom het even apart heeft gezeten. Daarna krijgt het kind de kans om het gewenste gedrag te laten zien. Als het dan goed gaat, zullen we het kind een compliment geven en zeggen, dat we blij zijn dit goede gedrag nu te zien. Op de BSO worden de kinderen bij de waarschuwing duidelijk uitgelegd waarom zij deze krijgen. Ook hier geldt dat zij twee keer gewaarschuwd worden en dat bij de derde keer de consequentie volgt. Zo kunnen de kinderen leren welk gedrag en welke handelingen negatieve consequenties hebben voor henzelf. Wel is het belangrijk dat het kind weet dat het gedrag wordt afgekeurd, maar niet het kind zelf. Tijdens de dagelijkse overdracht wordt de ouder verteld wat er is voorgevallen.

In mijn Thuishuis wordt aandacht besteed aan de seizoenen en bijzondere dagen. Met Pasen en Kerst wordt de ruimte versierd met een Paas tak of een kerstboom. Tijdens de Sinterklaasperiode mogen de kinderen hun schoentje zetten en wordt het Thuishuis ook versierd met vlaggetjes e.d. om Sinterklaas te verwelkomen. Ook worden er leuke knutselwerkjes gemaakt en liedjes gezongen over deze thema's. Met Sint-Maarten knutselen we een lampion en met Vader- en Moederdag maken de kinderen een cadeautje voor hun ouders. Als een kindje 1 jaar wordt, krijgt het een portfolio die bewaard wordt op de groep. Van elk thema wat we behandeld hebben, gaat 1 werkje in de portfolio. Met de vierde verjaardag krijgt het kindje deze mee naar huis. Als een kind jarig is, wordt de ruimte versierd, krijgt het kind een cadeautje en wordt er cake versierd met de groep. Ook mag de jarige trakteren.

Als het kind voor het laatst komt, wordt er gezamenlijk afscheid genomen. Meestal hebben de kinderen een geruime tijd samen doorgebracht in het Thuishuis. Er zijn vriendjes gemaakt en de leidster en het kind hebben een band met elkaar opgebouwd.

# Hoofdstuk 3 Werkwijze

## 3.1. Groepssamenstelling

Thuishuis De Kleine Gast biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 10 jaar. Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van drie groepsruimtes op twee locaties:

1. De Rupsen (locatie MFC de Veste, Verbindingsweg 7 te Opende)
  - een groepsruimte voor maximaal 16 kinderen
  - deze groep vormt de stamgroep voor de KDV-kinderen (0 tot 2 jaar)
  
2. De Kevers (locatie op ons terrein, Scheiding 7A te Opende).
  - een groepsruimte voor maximaal 15 kinderen
  - deze groep vormt de stamgroep voor de peuters (2 tot 4 jaar)
  
3. De Vlinders (locatie op ons terrein, Scheiding 7A Opende).
  - een groepsruimte voor maximaal 24 kinderen
  - deze groep vormt de basisgroep voor de BSO-kinderen (4 tot 10 jaar)
  - deze groepsruimte wordt ook gebruikt door peuters van 3 jaar op momenten dat de BSO-kinderen naar school gaan.
  - van 7:00 tot 8:15 uur wordt de ruimte gebruikt voor VSO (voorschoolse opvang)
  - tijdens margedagen en schoolvakanties worden de peuters en BSO-kinderen incidenteel samengevoegd in een groep van maximaal 16 kinderen. Als er weinig kinderen zijn dan is samen spelen leuker in de grote groepsruimte van de Vlinders. Ouders van de peuters wordt gevraagd om toestemming voor de opvang in de andere groepsruimte.

Thuishuis De Kleine Gast zorgt ervoor, dat voor alle kinderen en ouders duidelijk is tot welke stam of basisgroep een kind behoort. In de agenda wordt dit voor ieder kind ook aangegeven.

De samenstelling van de groepen wisselt soms, de leeftijden en het aantal kinderen kunnen per dagdeel variëren. Doordat er met vaste leidsters wordt gewerkt is er altijd sprake van een vertrouwd gezicht. In de groepen zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster kind ratio. Met behulp van 1 ratio.nl wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden.

### Vaste gezichten criterium

Voor kinderen tot 1 jaar wordt voldaan aan het "vaste gezichten criterium", door er altijd voor te zorgen dat 1 van de vaste leidsters van het kind aanwezig is.

In geval van ziekte, vakantie of verlof van een vast gezicht, waarbij geen ander vast gezicht ter vervanging beschikbaar is, wijken we tijdelijk af

van het vaste gezichten criterium en zetten we een andere beroepskracht in. Om zorg te blijven dragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, zal dit een voor de kinderen bekende, vertrouwde kracht zijn; van de groep zelf, van de aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht.

#### Opvang buiten de stamgroep

Kinderen hebben in de kinderopvang een vaste stam- of basisgroep. Dit betekent dat een vaste groep kinderen in een passend ingerichte, vaste groepsruimte wordt opgevangen. Bij Thuishuis De Kleine Gast kan het voorkomen dat een kind in de andere dan de eigen stamgroep wordt opgevangen, zoals eerder al is aangegeven. Dit wordt altijd vooraf met de ouders besproken. Het belang van een stabiele omgeving voor de emotionele veiligheid en het welzijn van het kind staat altijd voorop. Er zal in het dagritme van het kind niets veranderen en de speelmaterialen zijn natuurlijk op de doelgroep afgestemd. Thuishuis De Kleine Gast organiseert alleen opvang op de andere groep als de ouder daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

#### Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de beroepskracht-kind-ratio (BKR) zal worden geraadpleegd.

Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

#### Inzet beroepskrachten

In Thuishuis De Kleine Gast zijn in totaal 8 beroepskrachten inzetbaar. Bij de Rupsen worden maximaal 4 beroepskrachten ingezet, bij de Kevers maximaal 2 en op de Vlinders/BSO maximaal 2. De gangbare diensten vinden plaats van 07.00 tot 18.00 uur in de KDV groepen, van 14.00 tot 18.00 uur op de BSO. Er gelden geen pauzemomenten. Wij registreren de aanwezigheid van kinderen en personeel op de groep nauwgezet in de agenda.

#### Drie-uursregeling

In Thuishuis De Kleine Gast wordt gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Hierbij geldt dat het Thuishuis 10 uur of langer aaneengesloten open is op de betreffende dagen. Voor de KDV-groep is dit het geval op reguliere dagen, voor de BSO op marge- en vakantiedagen. Tijdens vastgestelde momenten, zoals tijdens de middagslaaptijden van kinderen en haal- en brengmomenten van BSO kinderen, zal mogelijk afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 beroepskracht is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie.

We wijken enkel af van de beroepskracht-kind ratio, wanneer de groep én de

situatie dit toelaten. We willen immers te allen tijde de pedagogische kwaliteit waarborgen en ieder kind emotionele veiligheid blijven bieden. De aanwezigheid van een bekende kracht, het vaste dagritme met vaste herkenbare rituelen zullen ook tijdens deze momenten aan de orde blijven. Wanneer de groep en/of de situatie het niet toelaten om af te wijken van de beroepskracht-kind ratio, zal ervoor gekozen worden (tijdelijk) af te zien van het toepassen van de regeling, bijvoorbeeld wanneer er kinderen aanwezig zijn die extra zorg of aandacht nodig hebben.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

## 3.2. Dagindeling

In Thuishuis De Kleine Gast volgen we een vaste dagindeling. Voorspelbaarheid en herkenning in de dingen die gaan komen, zorgen voor een veilig gevoel bij kinderen. We werken met dagritmekaarten om de kinderen te betrekken bij de dagindeling en voor te bereiden wat komen gaat. De overgangsmomenten tussen de verschillende activiteiten maken we herkenbaar met terugkomende liedjes. Dit stimuleert tevens de taal/spraakontwikkeling.

### **Dagindeling Rupsen:**

07.00-09.00 uur: kinderen worden gebracht, bijzonderheden worden gemeld. Tot 8 uur is er de mogelijkheid om te ontbijten. Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Op de tafel ligt een activiteit om de fijne motoriek te stimuleren, bijvoorbeeld klei, verf of een puzzel. Dit wordt dagelijks afgewisseld. Tot 8.00 uur is er de mogelijkheid om te ontbijten.

9.00 uur: Opruimen.

09.15-10.00 uur: gezamenlijk aan tafel voor drinken en fruit. Van te voren nemen we het ochtendprogramma door en benoemen we wie er allemaal zijn. We lezen gezamenlijk een boekje over het thema en zingen liedjes. Daarna worden de kinderen verschoond of gaan naar het toilet. Kinderen die nog even moeten slapen, worden op bed gebracht.

10.00-11.30 uur: vrij spelen, groepsactiviteit of naar buiten. Elke dag wordt er buiten gespeeld, mits het weer het echt niet toelaat.

11.30-12.30 uur: Broodmaaltijd met melk/water. Daarna worden de kinderen verschoond of gaan ze naar het toilet.

12.30-14.30 uur: middagslaapje voor de kinderen die dit nog nodig hebben. Kinderen die niet slapen, spelen rustig op de groep.

14.30-15 uur: Gezamenlijk aan tafel, melk, thee of water met een koekje. Er wordt een boekje voorgelezen. Daarna worden de kinderen verschoond of gaan ze naar het toilet.

15.00-16.30 uur: vrij spelen, groepsactiviteit of naar buiten.

16.30-17.00 uur: opruimen en aan tafel voor een cracker.

17.00-18.00 uur: voorlezen, kinderen tekenen, puzzelen aan tafel. Kinderen worden opgehaald. Overdracht met de ouder, de leidster vertelt wat het kind heeft gedaan en bijzonderheden worden gemeld.

### **Dagindeling Kevers:**

7.00-8.45 uur: Kinderen worden gebracht, overdracht ouders. Tot 8 uur is er de mogelijkheid om te ontbijten. Vrij spelen. Op de tafel liggen activiteiten om de fijne motoriek te stimuleren, bijv. kleien, verven of puzzelen.

8.45 uur: Opruimen. De kinderen zetten de stoeltjes in de kring. We kijken wie er allemaal zijn en wie het hulpje is. We nemen het dagprogramma door en het hulpje helpt met de dagritme kaarten en met de houten kalenderklok. Welke dag is het? Hoe laat is het? Wat voor weer is het en welk jaargetijde? Groepsactiviteit wat bij het thema past.

9.00 uur: Spelen en knutselen. Kinderen mogen spelen aan de hand van het keuzebord. Op het keuzebord kunnen de kinderen kiezen en aangeven waar ze mee willen spelen.

9.45 uur: Opruimen en aan tafel voor drinken en fruit. Het hulpje helpt mee met het klaarzetten van de bekertjes en bakjes. Boekje lezen en liedje aan de hand van het thema. Naar het toilet of een schone luier.

10.30 uur: Naar buiten of groepsactiviteit. We brengen de fruitschillen naar de dieren.

11.30 uur: Opruimen en aan tafel voor brood, melk of water.

12.30 uur: Middagslaapje voor de kinderen die dit nodig hebben. Kinderen die niet slapen, spelen rustig op de groep. Peuters uit de ruimte van de Vlinders worden gebracht. Ook zij gaan hier op bed als ze dat nodig hebben.

14.30 uur: Aan tafel voor water, thee of melk met een koekje. Er wordt een boekje voorgelezen en gezongen. Tijd voor verschoonen of om naar het toilet te gaan.

15.00 uur: Kinderen wordt een activiteit aangeboden. Vrij spelen of buiten spelen.



16.30 uur: Opruimen en aan tafel voor een cracker.

17.00 -18.00 uur: Puzzelen, knutselen aan tafel, rustig spelen. Overdracht ouders.

### **Dagindeling Vlinders:**

7.00-8.45 uur: Kinderen worden gebracht, overdracht ouders. Tot 8 uur is er de mogelijkheid om te ontbijten. De BSO kinderen nemen ontbijt mee van thuis. Rond 8.15 uur worden de BSO kinderen naar school gebracht. Vrij spelen. Op de tafel liggen activiteiten om de fijne motoriek te stimuleren, bijv. kleien, verven of puzzelen.

8.45 uur: Opruimen. De kinderen zetten de stoeltjes in de kring. We kijken wie er allemaal zijn en wie het hulpje is. We nemen het dagprogramma door en het hulpje helpt met de dagritme kaarten en met de houten kalenderklok. Welke dag is het? Hoe laat is het? Wat voor weer is het en welk jaargetijde? Groepsactiviteit wat bij het thema past.

9.00 uur: Spelen en knutselen. Kinderen mogen spelen aan de hand van het keuzebord. Op het keuzebord kunnen de kinderen kiezen en aangeven waar ze mee willen spelen.

9.45 uur: Opruimen en aan tafel voor drinken en fruit. Het hulpje helpt mee met het klaarzetten van de bekertjes en bakjes. Boekje lezen en liedje aan de hand van het thema. Naar het toilet of een schone luier.

10.30 uur: Naar buiten of groepsactiviteit. We brengen de fruitschillen naar de dieren.

11.30 uur: Opruimen en aan tafel voor brood, melk of water. Op vrijdag worden om 12 uur de BSO kinderen uit school gehaald. Ook zij eten hier een boterham.

12.30 uur: Peuters die de hele dag blijven, worden naar de Kevers gebracht om daar te slapen. Kinderen die vroeg in de middag (tot 13 uur) worden opgehaald blijven bij de Vlinders.

13.00 uur: Vrij spelen BSO. Ook mogen de kinderen buiten spelen of knutselen.

14.00/14.15 uur: Kinderen worden uit school gehaald.

14.30 uur: Aan tafel voor water, thee of melk met een koekje.

15.00 uur: Kinderen wordt een activiteit aangeboden. Ze mogen hier aan mee doen, maar is niet verplicht. Vrij spelen of buiten spelen.

16.30 uur: Opruimen en aan tafel voor een cracker.

17.00 -18.00 uur: Puzzelen, knutselen aan tafel, rustig spelen. Overdracht ouders.

Baby's hebben hun eigen dagritme zoals ze dat thuis gewend zijn. Tussendoor krijgen de kinderen een schone luier of gaan ze naar het toilet.

De kinderen van de BSO worden door 1 van de leidsters of door de achterwacht met de auto of bus van de opvang uit school gehaald. De scholen waar de kinderen vandaan worden gehaald zijn De Binding in Opende en OBS it Skriuwboerd in Surhuisterveen. Ze mogen niet zelf uit school naar het Thuishuis komen. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt dit afgesproken met de ouders. Als een kind na schooltijd met een vriendje wil spelen is dit wel mogelijk, mits dit door de ouder van te voren aangegeven is. Ook mogen de BSO kinderen een vriendje of vriendinnetje meenemen naar de opvang. Dit natuurlijk in overleg en als het haalbaar is qua beschikbare plaatsen bij de opvang.

Het dagritme wordt flexibel gebruikt. Als kinderen bijvoorbeeld leuk en ontspannen bezig zijn wordt hiervoor extra tijd geboden. De overgangen tussen de verschillende momenten worden gemarkeerd door het zingen van bijpassende liedjes of het wordt benoemd. Hierdoor krijgt iedere activiteit voor de kinderen een duidelijke start en einde en wordt de situatie voor kinderen inzichtelijk.

### 3.3.Openingstijden

Van maandag t/m vrijdag is het Thuishuis geopend van 7.00 tot 18.00 uur. Thuishuis De kleine Gast is 47 weken per jaar open. In het voorjaar is de opvang 1 week dicht. Welke week dat is, wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Tijdens de bouwvak, tussen Kerst en oud en nieuw en op nationale feestdagen zijn we ook gesloten.

### 3.4.Halen en brengen

De kinderen kunnen gebracht worden tussen 7.00 en 9.00 uur. Ophalen kan in overleg, maar niet tijdens de eetmomenten. Dit om het dagritme en de rust niet te verstoren. Tijdens het halen en brengen is er tijd voor de ouders en voor de leidster om bijzonderheden te melden of om te vertellen hoe de dag is geweest en wat het kind heeft gedaan.

### 3.5.Voeding

Baby's krijgen voeding volgens het dagritme van thuis. Flesvoeding nemen de ouders zelf mee. Het eten en drinken tijdens de middagmaaltijd en tussendoor wordt verzorgd door het Thuishuis. Als een baby begint met het eten van een

broodje zal dit zoveel mogelijk samen met de andere kinderen gebeuren. Er wordt samen aan tafel gegeten en voor het eten wordt er een liedje gezongen.

### 3.6.Zindelijkheid

Kinderen die een luier dragen worden op vaste tijden verschoond en wanneer dit nodig is. De luiers worden meegegeven door de ouders. Als het kind interesse toont voor de toiletgang, zal het kind worden gestimuleerd om de behoefte op het potje/toilet te doen. Dit is in overleg met de ouders. De kinderen die bezig zijn met zindelijkheidstraining krijgen een plaskaart. Als het kind op het potje of het toilet heeft geplast, mag het een sticker plakken op deze kaart. Is het kind zindelijk geworden, gaat de plaskaart voorzien van datum, in de portfolio. Reservekleding voor eventuele ongelukjes dienen de ouders zelf mee te brengen. Uiteraard hebben we wat op voorraad mocht het eens vergeten worden

### 3.7.Slapen

De kinderen slapen in een aparte slaapruiimte. Ieder kind heeft zijn eigen slaapzak en beddengoed. Dit wordt regelmatig verschoond. Een baby gaat slapen volgens het dagritme van thuis. Na de middagmaaltijd gaan de kinderen slapen, eventueel met speen of knuffel van thuis. Het kan zijn dat het kind in het Thuishuis meer slaap nodig zal hebben dan thuis, omdat er in een groep meer indrukken worden opgedaan. Ook is er de mogelijkheid om in een buitenbedje te slapen. Dit wordt altijd gedaan in overleg met de ouders en volgens protocol.

### 3.8.Ziekte

Als een kind ziek is, kunnen ouders overleggen met het Thuishuis, of het kind kan komen of beter thuis kan blijven. In een aantal gevallen is het kind te ziek om de opvang te bezoeken, namelijk bij een besmettelijke ziekte, 38,5 graden koorts, diarree of veelvuldig overgeven. Kinderen met hoofdluis mogen niet bij de opvang komen, als de hoofdluis niet behandeld is. Als een kind ziek wordt bij het Thuishuis, zullen de ouders worden gebeld, zodat ze het kind op kunnen halen. Als dit aan het eind van de dag gebeurt, wachten we tot de ouders komen.

Voor het toedienen van medicijnen tijdens de opvang, wordt eerst samen met de ouders een medicatieverklaring ingevuld en ondertekend.

### 3.9. Inrichting groepsruimtes Rupsen, Kevers en Vlinders

Alle drie de binnenruimtes zijn ingericht met verschillende speelplekken zoals een huishoek, auto-, bouwhoek en een themahoek. Ook is er in de ruimtes een hoek ingericht waar de kinderen even rustig een boekje kunnen lezen of zich even terug kunnen trekken.

Groepsruimte Rupsen: bij de Rupsen is er een aparte babyhoek, die is afgeschermd door een grond box. Deze wordt gebruikt als het niet veilig is voor de allerkleinsten om met de grotere kinderen op de groep te spelen, bijvoorbeeld als de kinderen wat drukker aan het spelen zijn of om even een rustmoment te creëren zodat de baby even rustig kan spelen. In de grond box staat ook de babyswing. Zoveel mogelijk krijgen de baby's de ruimte om tussen de andere kinderen te spelen en om op ontdekking uit te gaan. Aan de grote tafel wordt gegeten, gedronken en geknutseld. Wanneer de grotere kinderen met kleiner speelgoed willen spelen, wat gevaarlijk kan zijn voor de kleintjes, kunnen ze dit bij de grote tafel doen.

Groepsruimte Kevers: Naast de verschillende hoeken staat er in de keukenruimte een lage tafel met stoeltjes waar aan gegeten en geknutseld wordt. Daar wordt ook de kring behandeld. In deze ruimte is een kast waarin de knutselspullen, spelletjes en puzzels liggen.

Groepsruimte Vlinders: bij de Vlinders staat in de binnenruimte een speeltoestel waar de kinderen op kunnen klimmen en glijden. Bovenin en onder het speeltoestel is er ruimte om te verstoppertje of kan het bij de huishoek betrokken worden. Ook is er een kast waar de kinderen zelf de spelletjes, knutselmaterialen e.d. kunnen pakken. Regelmatig zal het speelgoed zoals lego, Playmobil of houten treinen verwisseld worden om het afwisselend en uitdagend te houden. Voor de BSO kinderen is er een voetbal- en air hockeytafel.

De buitenruimtes op alle drie locaties zijn/worden ingericht met verschillende speelelementen zoals een zandbak, wipmotor, glijbaan, zandbak en een ruimte om te fietsen. Bij de Vlinders is er ook nog een klimrek, wiebelbrug en een schommel aanwezig. Ook is daar de ruimte om met de oudere kinderen balspellen te doen. Naast de buitenruimte van de Vlinders bevinden zich de dieren. Het is ook mogelijk om daar met de kinderen naar toe te gaan.

### 3.10 Activiteiten buiten het Thuishuis

De kinderen verlaten hun eigen groepsruimte als er activiteiten buitenshuis zijn. Dit betreft de momenten dat kinderen spelen op de buiten-speelruimte van het Thuishuis, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald en bij uitstapjes.

In Thuishuis De Kleine Gast gaan we, als het weer het toelaat, dagelijks naar buiten. Lekker even bewegen in de frisse buitenlucht. Dit is goed voor de

lichamelijke ontwikkeling en gezondheid van het kind. We laten de BSO kinderen geregeld alleen buiten spelen, we hebben hier direct zicht op vanuit de groepsruimte. De jongere kinderen spelen buiten op de buitenspeelruimte van het Thuishuis in aanwezigheid van de vaste leidster. Met de peutergroep gaan we dagelijks naar de dieren die we bij de opvang hebben. Aan de ouders wordt gevraagd om laarsjes mee te nemen en om het kind niet de nieuwste kleren aan te trekken.

Daarnaast verlaten de kinderen de groepsruimte, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald. Dit doen we met de auto of de bus van de opvang. Afhankelijk van de samenstelling van de groep, wordt hierbij ondersteuning van de achterwacht ingeroepen.

We maken bij Thuishuis De Kleine Gast ook geregeld kleine, uitstapjes, zoals wandelen in de omgeving, of picknicken bij het "Blote voeten pad" of het "Kabouterpad"; hierbij maken we gebruik van de auto en of bus van de opvang. Afhankelijk van de grootte en samenstelling van de groep, maken we bij dergelijke activiteiten gebruik van de hulp en ondersteuning van andere volwassenen, zoals een vaste leidster en/of de achterwacht en/of een stagiaire. Jaarlijks organiseert Thuishuis De Kleine Gast een uitstapje samen met de ouders naar bijvoorbeeld een speeltuin of naar bovenstaande paden. De oudercommissie zal betrokken worden bij het organiseren van deze momenten. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal ik bij bovengenoemde activiteiten gebruik maken van de hulp en ondersteuning van andere volwassenen, zoals ouders, achterwacht en/of vaste leidsters.

## Hoofdstuk 4 Ouders

### 4.1. Aanmelding, plaatsing en opzegging

Een ouder kan zich aanmelden bij Thuishuis De Kleine Gast. Er zal dan binnen twee weken contact worden opgenomen over de eventuele mogelijkheden van een plaatsing. Daarna zal er contact worden opgenomen over het maken van een afspraak voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over de opvang en wordt er een overeenkomst gemaakt tussen het Thuishuis en de ouder. Ook wordt er tijdens dit gesprek een afspraak gemaakt over een eventuele wenperiode. Bij de intake krijgen de ouders het informatieboekje met alle afspraken die gelden in Thuishuis De Kleine Gast. Ze worden gewezen op het klachtenrecht (SKK) en op de functie van de oudercommissie. Ook worden ze gewezen op het pedagogisch beleidsplan en het inspectierapport waarvan een actuele versie op de website is te vinden.

Zowel voor de ouders als voor het Thuishuis is er een proefperiode van zes weken. Na de proefperiode van zes weken vindt er een evaluatie plaats. Daarna zal er jaarlijks een evaluatie zijn. Dit wordt in dit hoofdstuk nader beschreven. Zowel voor de ouder als het Thuishuis geldt een opzegtermijn van één maand. Het contract kan op iedere datum opgezegd worden en kan precies één maand daarna worden beëindigd.

### 4.2. Contactmomenten

Naast het kennismakings- en intakegesprek vindt er, zoals aangegeven, na ongeveer zes weken een evaluatiegesprek plaats.

Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek om het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te bespreken. Hierbij wordt de Methode Welbevinden gebruikt.

Gedurende het jaar zal er vaak mondeling contact zijn tussen de ouder en de leidster. Bijzonderheden en problemen zullen meteen besproken worden. De dagelijkse overdracht zal zijn tijdens het breng- en haalmoment. In een schrift zullen de bijzonderheden worden genoteerd door zowel de ouder als de leidster. Over baby's zal dagelijks worden geschreven, omdat de ontwikkeling van baby's snel gaat. Dit is natuurlijk ook een leuke herinnering voor later. Mocht er tussendoor behoefte zijn voor een extra gesprek, dan is dat altijd mogelijk.

Eens per jaar is er een ouderavond. Dat kan een gezellige avond zijn of een avond waarop bijvoorbeeld een thema besproken wordt.

### 4.3. Wenperiode

Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt over een eventuele wenperiode. De wenperiode heeft als doel het kind vertrouwd te maken met de

nieuwe omgeving, dus met de leidster, de andere kinderen en de ruimte. Ook de ouders raken vertrouwd met de nieuwe situatie en kunnen een vertrouwensband opbouwen met de leidster. Het wennen is een individueel proces en verloopt voor ieder kind anders. Meestal wordt er voor een kind op de dagopvang afgesproken, dat vlak voor de opvang gaat starten, het kind twee dagdelen komt wennen. Uiteraard zal het ene kind meer moeten wennen dan een ander kind. Hier wordt natuurlijk rekening mee gehouden. Mocht het nodig zijn, dan kan het wennenproces in overleg met de ouders uitgebreid worden. Een knuffel of doekje met de vertrouwde geur van moeder kan het kindje steun geven bij het wennen en voor het eerst slapen in een vreemd bedje. De ouders mogen natuurlijk altijd bellen of appen om te vragen hoe het met hun kind gaat. Ook sturen we de eerste wendagen altijd een foto met berichtje via What's app naar de ouder. Ook voor BSO kinderen vinden we het belangrijk dat een kind zich snel thuis voelt. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, dit wordt langzaam opgebouwd. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de kinderen) wegwijs gemaakt in het Thuishuis en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die in het Thuishuis gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het is immers een individueel proces.

Als een kind vanuit de dagopvang doorstroomt naar de BSO, kent het kind de leidsters en de kinderen al en zijn de ruimtes ook bekend. Meestal is een nieuw wennenproces niet meer nodig. In een enkel geval kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe situatie van school en BSO. We maken dan samen met de ouders een plan om het kind rustig te laten wennen, bijvoorbeeld door het kind eerst een paar maal voor een kortere tijd in de groep mee te laten doen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen is immers een individueel proces.

#### 4.4. Oudercommissie

Ieder kinderdagverblijf is verplicht om een oudercommissie op te richten. De oudercommissie mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van het Thuishuis, zoals bijvoorbeeld het pedagogisch beleid, algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid, de openingstijden, wijziging van de bijdrage van kinderopvang, enz. Ook kunnen leden van de oudercommissie hun steentje bijdragen bij eventuele activiteiten die door Thuishuis De Kleine Gast worden georganiseerd.

De oudercommissie moet uit tenminste drie leden bestaan. Thuishuis De Kleine Gast stelt een oudercommissie samen door ouders actief te benaderen met de vraag of ze mee willen denken in de oudercommissie. Voor vragen over een oudercommissie kunnen ouders contact opnemen met de leidster van Thuishuis De Kleine Gast.

## Hoofdstuk 5 Kwaliteit en organisatie

### 5.1. Opleiding thuishuisondernemer

Een Thuishuis is een vorm van kleinschalige, professionele kinderopvang aan huis. Een Thuishuis wordt geleid door een zelfstandige ondernemer, een Thuishuisondernemer. De naam Thuishuis mag gevoerd worden als er wordt voldaan aan de kwaliteitsregels op het gebied van veiligheid en pedagogische klimaat, die worden gesteld door de overkoepelende organisatie Stichting Thuishuis. Een leidster wordt pas toegelaten tot de franchiseformule van de Stichting na een strenge selectie en nadat ze een opleiding heeft gevolgd die speciaal is gericht op het opvangen van kinderen in een eigen Thuishuis. Tijdens deze opleiding wordt aandacht besteed aan de volgende onderwerpen: PR en zakelijke communicatie, algemene ondernemers vaardigheden, pedagogiek, communiceren met ouders, informatica en EHBO.

De ondernemer van Thuishuis De Kleine Gast is Foekje de Haan. Ik heb de opleiding VZ- IG gedaan en ben in het bezit van een diploma van de opleiding van Stichting Thuishuis. Ook ben ik in het bezit van een kinder EHBO diploma middels het geregistreerde Oranje Kruis certificaat en een geldig VOG (verklaring omtrent gedrag). Mijn partner en tevens achterwacht is ook in het bezit van een geldig VOG.

Voordat een nieuwe ondernemer kinderen op kan gaan vangen, moet zij aangemeld worden bij de gemeente en komt de GGD controleren of aan alle eisen wordt voldaan. De GGD bekijkt ook de huisvesting.

Wanneer een Thuishuisondernemer aan alle bovenstaande eisen voldoet, zal inschrijving plaatsvinden in het landelijk register.

Stichting Thuishuis zal regelmatig cursussen en bijscholing geven, ter verrijking van kennis die voor de opvang van belang is. Daarnaast wordt jaarlijks het kinder EHBO bijgeschoold.

### 5.2. Personeel

Een vast gezicht op de groep vind ik heel belangrijk. Uiteraard geldt dit ook voor personeel en invalkrachten. Ik ben selectief in het aannemen van personeel/invalkrachten; iemand moet passen bij Thuishuis De Kleine Gast en mijn pedagogische visie op kleinschalige kinderopvang onderschrijven. Wanneer er, naast mijzelf als vaste leidster, ook vaste, bekende andere krachten zijn, krijgen de kinderen de kans ook met hen een vertrouwensband op te bouwen.



### 5.3.Vervanging

Door ziekte of andere omstandigheden, waarbij ik als vaste leidster verhinderd ben, wordt vervanging ingezet. Deze vervanging zal uitgevoerd worden door een voor kinderen vertrouwde vaste invalkracht, met de vereiste diploma's en benodigde ervaring.

### 5.4 Stagiaires

In Thuishuis De Kleine Gast zijn geregeld stagiaires. Ze komen vanuit verschillende opleidingen, onder andere vanuit het Praktijkonderwijs. Voor alle stagiaires geldt, dat ze beginnen met huishoudelijke taken, zoals de afwasmachine in- en uitruimen, fruit klaarmaken, brood smeren en ondersteuning bieden tijdens activiteiten met de kinderen, zoals bijvoorbeeld knutselen. Gedurende de stageperiode zal, afhankelijk van de opleiding en mogelijkheden van de stagiaire zelf, bepaald worden of er taken uitgebreid (kunnen) worden, waarbij ze eventueel ook meer verantwoordelijkheid krijgen in het contact met de kinderen.

De stagiaires worden begeleid door beide vaste leidsters van het Thuishuis en deze begeleiding bestaat uit het observeren en geven van feedback over de uitvoering van diverse handelingen en activiteiten, het bieden van mogelijkheden voor het uitvoeren van eventuele praktijkopdrachten van school en het voeren van evaluatiegesprekken over de voortgang. Tot slot zijn de leidsters ook aanwezig bij de gesprekken met de stagebegeleider van de school van de stagiaire.

### 5.5 De pedagogisch beleidsmedewerker – coach in Thuishuis de Kleine Gast

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij Thuishuis de Kleine Gast worden hier toegelicht.

#### *Pedagogisch beleidswerk*

De eigenaresse van Thuishuis de Kleine Gast, is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid in het Thuishuis (in functie van Beleidsmedewerker B conform cao Kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers.

Thuishuis de Kleine Gast zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van het Thuishuis. Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

#### Ondersteuning door Coöperatie Thuishuis

De taken die horen bij het ontwikkelen, vertalen en implementeren van pedagogisch beleid naar de praktijk worden met ondersteuning van de pedagoog en adviseur, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis, uitgevoerd.

#### *Pedagogisch coach*

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul-urencontract/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching. Hiervoor zal Thuishuis de Kleine Gast gebruik maken van het aanbod van Coöperatie Thuishuis. De pedagoog (Margit Vos) en adviseur (Ellen Kappen), aangesloten bij Coöperatie Thuishuis, zijn beiden opgeleid als orthopedagoog en zij zullen invulling gaan geven aan de coaching.

Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.

## 5.6. Ondersteuning Coöperatie Thuishuis

Om het contact met de Thuishuisondernemer te onderhouden en om de kwaliteit te waarborgen en te verhogen, vindt twee maal per jaar een huisbezoek plaats. Het betreft enerzijds een jaarlijks bezoek waarbij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid wordt doorgenomen, anderzijds is er het jaarlijks bezoek van de pedagoog. Tijdens de risico-inventarisatie wordt beoordeeld of het Thuishuis aan alle eisen voldoet op het gebied van veiligheid en hygiëne. Ook worden in dit bezoek de actuele zaken van Thuishuis De Kleine Gast besproken. Tijdens het bezoek door de pedagoog wordt het pedagogisch beleidsplan doorgenomen en wordt er gekeken of dit nog actueel is. Verder wordt er geobserveerd of de leidster handelt volgens dit zelf geschreven plan. Ook kunnen eventuele problemen besproken worden en wordt er samen met de pedagoog naar een oplossing gezocht. De pedagoog kan ook op andere momenten geraadpleegd worden als er bijvoorbeeld vragen zijn over het gedrag van een kind.

## 5.7. Ontwikkelingsgericht werken

In Thuishuis De Kleine Gast zorg ik voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Ik draag zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmaterialen, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed in Thuishuis De Kleine Gast is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

### **Observeren, signaleren**

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster. Al tijdens het intakegesprek wordt aan ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. In Thuishuis De Kleine Gast kan dit de ondernemer of de andere vaste leidster zijn. De mentor volgt de observaties en de ontwikkeling van het kind volgens het gekozen ontwikkelingsvolgsysteem en is altijd eerste aanspreekpunt voor de ouders en bij BSO ook voor het kind zelf.

Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de methode Welbevinden. De ondernemer zelf heeft een training gevolgd voor het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en begeleidt het personeel hierin. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan ook het personeel goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren. Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis, ingeroepen worden. Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

### **Begeleiding, vervolgstappen**

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerend signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor van Thuishuis De Kleine Gast zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen

begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog van Coöperatie Thuishuis een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog van Coöperatie Thuishuis) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

### **Rol van de ouders**

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkelijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst.

## **5.8.Meldcode**

In Thuishuis De Kleine Gast is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders indien zij een vermoeden hebben van misbruik/mishandeling in de opvangsituatie. De meldcode ligt ter inzage in het Thuishuis.

## **5.9.Privacy**

De privacy van zowel de ouders als het kind wordt gewaarborgd. Alle informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd en alleen aan de achterwacht, invalkracht of derden meegedeeld, als dit voor een goede opvang en begeleiding van het kind noodzakelijk is. Voor het tonen van foto's e.d. wordt vooraf toestemming gevraagd.

## 5.10.Verzekeringen

De ouders zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering particulieren (AVP) af te sluiten. Als een kind schade toebrengt, valt dit onder de AVP van de ouders. Thuishuis De Kleine Gast heeft zelf ook een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.