



Pedagogisch beleidsplan

Thuishuis Stap foar Stap

Elisabeth Quartel|Thuishuis Stap foar Stap
Midstraat 10|8501AP|Joure
0624894842|info@thuishuisstapfoarstap.nl
www.thuishuisstapfoarstap.nl

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Visie	4
3. Pedagogische basis(opvoedings)doelen	5
3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid.....	5
3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties	6
3.3 Ontwikkeling van sociale competenties	9
3.4 Overdracht van normen en waarden.....	10
3.4.1 <i>Corrigeren en belonen</i>	10
3.4.2 <i>Feesten en rituelen</i>	11
4. Werkwijze	11
4.1 Groepssamenstelling.....	11
4.2 Openingstijden	13
4.3 Dagindeling(± tijden).....	13
4.4 Ophalen en brengen.....	15
4.5 Voeding	15
4.6 Ziekte.....	15
4.7 Indeling groepsruimtes.....	16
4.8 Activiteiten buiten de groepsruimtes	16
5. Contact met ouders/verzorgers.....	16
5.1 Aanmelden opvang	17
5.2 Beëindigen opvang	17
5.3 Dagelijkse gesprekken	17
5.4 Oudergesprekken	17
5.5 Ouderavond	17
5.6 Oudercommissie	18
5.7 Overig contact	18
5.7.1 <i>Planning bord</i>	18
5.7.2 <i>Digitale omgeving</i>	18
5.7.3 <i>Facebook</i>	18
5.8 Website	18
5.9 Wenbeleid	18
6. Kwaliteit en organisatie	19
6.1 Opleiding ondernemer	19
6.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	19

6.2.1 Vervanging.....	19
6.2.2 Achterwacht	20
6.2.3 Stagiaires.....	20
6.2.4 Vrijwilligers	20
6.2.5 De pedagogisch beleidsmedewerker – coach	21
6.3 Ontwikkelingsgericht werken	22
6.4 Meldcode.....	23
6.5 Privacy beleid	23
6.6 Tweetalig beleid	23
6.7 Verzekeringen	24

1. Inleiding

Ik ben Elizabeth Quartel-Amsterdam, moeder van zes kinderen. Na de geboorte van ons derde kind ben ik gestopt met werken als administratief medewerkster op een verkoopafdeling. Al snel wilde ik weer iets doen en rolde ik in het gastouder/verzorgerschap. In 2013 hebben we onze garage om laten bouwen tot een gezellige mooie plek waar de gastkinderen zich fijn en prettig voelden. Na vijf jaar werd het tijd voor een nieuwe uitdaging. In juli 2018 heb ik de opleiding van Stichting Thuishuis afgerond. Toen de vorige eigenaresse mij belde en vroeg of ik haar droom voort wilde zetten heb ik geen moment getwijfeld. Het werken met kinderen is voor mij iedere dag een feest. Een vertrouwd, gezellige en veilige speel- en leersituatie bieden voor alle "stappertjes" is voor mij en het vaste team een taak waar we met veel plezier aan werken.

Nadat Thuishuis Stap foar Stap begonnen is met opvang voor 0-4 jarigen, is dit in 2019 uitgebreid naar opvang aan kinderen van 0-13 jaar. Zo hebben we nu twee groepen dagopvang voor kinderen van 0-4 en voor 2-4 jaar en twee groepen buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-7 en 7-13 jaar. Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de werkwijze van de buitenschoolse opvang.

We bieden deze opvang vanuit de organisatie Patyna. Deze organisatie heeft verschillende locaties. Ik ben gevestigd in De Flecke. Dit is een woonzorg-behandelcentrum in hartje centrum Joure, die verschillende diensten aanbiedt met betrekking tot (ouderen)zorg. De combinatie van deze twee doelgroepen onder één dak is magisch. De oudere mensen genieten ontzettend van het "jonge grut" dat lekker onbevangen en positief in het leven staat. Andersom vinden de kinderen het ook geweldig en biedt het hun een verrijkend contact.

Thuishuis Stap foar stap is aangesloten bij Coöperatie Thuishuis U.A. Diensten die zij aanbieden zijn onder andere: het bijhouden van de wet- en regelgeving, facturering, huisstijl, contactdagen, huisbezoeken, bijscholing en pedagogische ondersteuning.

Om mijn visie op pedagogisch gebied kenbaar te maken heb ik mijn plan vormgegeven, door de onderstaande vier pedagogische basisdoelen die "prof. Riksen-Walraven" ontwikkeld heeft, uit te werken.

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Volgens deze structuur geef ik u een kijkje in de werkwijze die mijn team en ik hanteren in de opvang als pedagoog en persoon. Daarbij schrijf ik in de "ik vorm". Hiermee bedoel ik ook "mijn team".

Een fijne wandeling!

2. Visie

In Thuishuis Stap foar Stap vinden we het belangrijk om met respect met elkaar om te gaan. Dit betekent dat we oprecht kijken, luisteren en reageren op de behoeftes van ieder kind en dat we daarnaast de kinderen leren respect te hebben voor elkaar en de omgeving waarin ze leven, dus voor de natuur, voor plant en dier en de medemens! Door veel buiten te zijn, samen activiteiten te ondernemen, zoals bezoeken aan de bewoners van de Flecke, geven we kinderen deze ervaring mee.

Vanuit deze respectvolle basis naar elkaar toe, zorgen we voor een vertrouwde onderlinge band, waardoor we ieder kind de ruimte kunnen geven om te ontwikkelen, ieder in zijn of haar eigen tempo. Ieder kind mag zichzelf zijn en ervaren dat er ruimte is voor een eigen 'ik'. Vooral op de BSO vind ik het belangrijk dat niets meer "moet". Juist in onze kleinschalige opvang kunnen we daadwerkelijk deze ruimte bieden, een ruimte waar ieder kind zichzelf mag ontwikkelen op zijn/haar eigen tempo en manier. Vanuit deze visie bieden we kinderen kansen op te groeien tot een prachtig mens, waar oog, inleving en gevoel is voor elkaar en voor de omgeving waarin we leven.



3. Pedagogische basis(opvoedings)doelen

In Thuishuis Stap foar Stap wordt gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om op deze manier te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden in Thuishuis Stap foar Stap. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt. In Thuishuis Stap foar Stap geldt dit op de BSO voor kleuters en schoolgaande kinderen. Door hier rekening mee te houden in de omgang met een kind en ons handelen hierop aan te passen, kunnen we ieder kind gaandeweg zijn of haar ontwikkeling de meest geschikte aandacht, ondersteuning en stimulering geven. Zo bieden we ieder kind de kans zich op zijn eigen unieke manier te ontwikkelen tot een steeds zelfstandiger mens, ter voorbereiding op een steeds complexer wordende maatschappij.

3.1 Waarborgen van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

Thuishuis Stap foar Stap heeft zoveel mogelijk een vast team van groepsleidsters. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen dat zij zich veilig, vertrouwd en geborgen voelen. Een kind voelt zich emotioneel veilig als het zich geaccepteerd voelt en vertrouwen ervaart. Een kind kan zich alleen veilig voelen wanneer het zichzelf mag en kan zijn. Het kind moet zijn emoties kunnen tonen en daarvoor is het noodzakelijk dat er een vertrouwensband is met de vaste groepsleidsters. Deze vertrouwensband wordt ook wel hechting genoemd. Doordat het vaste team altijd in hun nabijheid is, krijgt de hechting goede kans en kennen wij ieder kind door en door. Door vervolgens goed te kijken en te luisteren naar de signalen van het kind, begrijpen wij als leidsters wat er in het kind omgaat en waar het behoefte aan heeft. Door dit observeren kunnen wij snel en op een passende manier reageren op de signalen van een kind.

Als een kind uit school komt en anders reageert zoals wij gewend zijn, stiller is of juist bozer is, dan spelen wij daar direct op in. We gaan even een gesprekje aan of trekken ons even terug met het kind. Op een juiste manier, door te vragen, praten of juist even af te wachten wat er gaat komen, proberen we erachter te komen wat er is gebeurd. Door te signaleren en te overleggen met de ouder spelen we hierop in. De voor hen bekende groepsgenoten spelen ook een grote rol in Thuishuis Stap foar Stap. Als kinderen weten wie er zijn, met wie ze samen kunnen spelen, biedt dat rust en kan ieder kind zoveel mogelijk zichzelf zijn. Ook enthousiasmeert het kinderen om op die bepaalde dagen naar de BSO te gaan. Ze kunnen bijvoorbeeld al zin hebben in het feit dat een bepaald kind vandaag ook komt. Het stimuleert het spel en het welzijn van de kinderen. Wederom kan het kind zich zo optimaal mogelijk met zijn ontwikkeling bezig houden.

Om het kind door de middag/dag heen een vertrouwd gevoel te geven, vind ik het belangrijk om een vast dagritme aan te houden. Natuurlijk kunnen er afwijkende situaties ontstaan tijdens een dag, maar in grote lijnen weet het kind welke activiteiten, in welke volgorde zullen plaatsvinden. De herkenbare en vertrouwde volgorde biedt houvast en zorgt voor een veilig gevoel. BSO kinderen volgen ook een vast ritme na schooltijd, zij weten precies dat wanneer ze uit school komen, zij eerst met de hele groep aan tafel komen zitten om iets te eten, te drinken en te vertellen over gebeurtenissen van die dag. Daarna mogen ze kiezen wat ze willen doen, maar er "moet niets"! Ook voor hen biedt de herkenbare en vertrouwde volgorde houvast, wat zorgt voor een veilig gevoel.

Om het kind met een fijn en vertrouwd gevoel te laten spelen en leren, vind ik het belangrijk dat dit in een gezellige, overzichtelijke en doelgroepgerichte ruimte plaats vindt. Ik zorg ervoor dat de ruimtes van de BSO zodanig ingericht zijn, dat het kind de ruimte kan overzien, dat er voldoende licht is en dat alles er kindvriendelijk uitziet. Hiermee zal ik inspelen op de behoeften van de leeftijd en het individuele kind. Alles zal een vaste en duidelijke plek hebben in de ruimte, waardoor de basisinrichting zoveel mogelijk gelijk blijft. De omgeving is dan voor het kind voorspelbaar en straalt rust uit. Dit zorgt voor een veilig gevoel en het kind zal op ontdekking uit durven gaan. Bij de komst van de BSO kinderen uit school en diverse andere momenten (waar mogelijk) tussendoor, zorg ik voor individuele aandacht voor de kinderen. Ik praat, zing en lach met hen. Ik vertel aan het kind wat ik ga doen tijdens bovenstaande rituelen. Op deze manier zijn de handelingen voorspelbaar en weet het kind wat er gaat gebeuren.

Al de hierboven genoemde aspecten zijn van belang om het kind zich zo prettig mogelijk te laten voelen in de opvang, wanneer hun ouders/verzorgers er niet zijn. Het kan zijn dat een kind eerst moet wennen aan een bepaalde situatie, persoon en ruimte. Het kind zal niet altijd vrolijk zijn bij binnenkomst. Dit is voor ouders/verzorgers soms lastig. Als leidster vind ik het belangrijk dat ik zowel het kind als de ouder geruststel. Ik observeer, signaleer en speel in op de behoeften van het kind en de ouder. Een gedegen wenproces vind ik van belang om de vertrouwensband meteen vanaf het begin een goede kans te geven en deze op te kunnen bouwen. De concrete uitwerking van bovenstaande staat beschreven in paragraaf 5.9 Wenbeleid.

De toevoeging die Thuishuis Stap foar Stap biedt is de combinatie kinderen en ouderen. Voor zowel jong als oud geeft het gezelligheid en plezier. Daarbij biedt het extra persoonlijke aandacht en genegenheid aan beide partijen, waardoor er een heuse band van vertrouwen ontstaat.

3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Deze term duidt op persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Exploratie en spel zijn bij kinderen de belangrijkste middelen om te leren en greep te krijgen op hun omgeving.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op verschillende manieren in een ander tempo. Het is daarom belangrijk om te weten in welke fase ieder kind zich bevindt qua ontwikkeling. Als vaste leidster ken ik ieder kind goed en weet ik waar de interesses en behoeftes liggen. Ik bied dan ook activiteiten en materialen aan, die het kind uitdagen, uitlokken en laten ontdekken. Daarnaast geef ik het complimenten voor wat het al kan. Voor mij is het belangrijk om het kind te helpen steeds meer zelf te kunnen. Dit ondersteun ik door uitdagende activiteiten aan te bieden, die het kind zelf nog nét niet kan. Dus een klein stapje hoger en niet meteen drie treden. Ik doe dit samen met het kind en help, begeleid en stuur het kind tijdens deze activiteit. Door dit herhaaldelijk te doen en de coaching bij deze activiteit steeds iets af te bouwen, leer ik het kind "het zelf te doen". Vanuit hier kan ik een nieuwe uitdagende activiteit bedenken om het kind nog verder te laten ontwikkelen. Als we met een knutselwerkje bezig zijn en ik zie dat het niet helemaal gaat lukken, leg ik met de juiste woorden uit hoe hij/zij dit het beste kan doen. Samen gaan we dan kijken of het vervolgens resultaat op levert.

Bij de ontwikkeling van een kind is het belangrijk dat het kind bekende leeftijdsgenoten om zich heen heeft. Kinderen trekken zich aan elkaar op en leren van elkaar door naar elkaar te kijken. Als meerdere kinderen bijvoorbeeld met de duplo Playmobil spelen, kijken ze naar elkaar en leren door te imiteren en/of elkaar te helpen. Omdat de kinderen elkaar goed kennen, weten ze precies wat ieder kan en leuk vindt.

Hierdoor gaan ze in het spel vaak verder, waar ze de vorige keer gebleven waren. Dit verhoogt het niveau van het spel. Zo bouwen ze samen verder aan het duplowerk of de Playmobil opstelling van de vorige keer en wordt dit een steeds uitgebreider bouwwerk. Kinderen leren ook van elkaar op het gebied van zelfstandigheid: De grotere kinderen zijn een mooi voorbeeld voor de jongere kinderen. Bij het afwassen leggen de oudere kinderen precies uit hoe je het beste af kunt drogen en waar de theedoeken liggen.

Als vaste leidster stimuleer ik kinderen elkaar te helpen en van elkaar te leren. Dit doe ik door hun handelingen te benoemen, hen te ondersteunen in hun onderlinge contact en het bieden van de juiste ruimtelijke condities voor het spel. Alle speelmaterialen liggen op vaste plekken in de kasten. Dit geef ik bij de BSO aan middels icoontjes (voor de jongere BSO kinderen) in combinatie met woorden die de inhoud weergeven. Deze hangen aan de opbergbakken. Ook liggen bepaalde materialen laag in de kast of op de grond, zodat de kinderen er zelf bij kunnen. Dit stimuleert het kind zelfstandig te ondernemen en te ontdekken, wat het zelfvertrouwen vergroot. Na het spel of de activiteit kunnen de kinderen ook (gedeeltelijk) zelfstandig alle materialen weer opruimen.

De bewoners van De Flecke worden alerter door het contact met kinderen en dit lokt uit tot communiceren, waardoor de interactie op een natuurlijke wijze gestimuleerd wordt. Door geregeld (meestal 1x pw) een bezoek te brengen aan ouderen en samen activiteiten te ondernemen, zoals knutselen, lezen, koffiedrinken, dansen en zingen, samen gym `er te zijn`, worden extra ontplooiingsmogelijkheden voor beide partijen geboden. Daarbij stimuleert deze samenwerking ook het verzorgend vermogen op ongedwongen wijze. Het contact doorbreekt of voorkomt daarnaast ook het sociale isolement bij bepaalde bewoners; het zorgt voor behoud of bevordering van eigenwaarde en zelfvertrouwen van de bewoners en de kinderen.

3.2.1. De binnenruimte BSO

De binnenruimte van de BSO bestaat uit twee ruimtes. Er is een ruimte voor de 4 tot 7 jarigen en een ruimte voor de 7 tot 13 jarigen. De BSO is gevestigd op de tweede etage van het woon-zorg centrum de Flecke. De trapopgang is gezellig en kleurrijk. De 4-7 ruimte is een mooie lange grote ruimte van 78 m². Er zijn hoeken gecreëerd door kasten. Zo is er een poppenhoek, bouwhoek en een leeshoek. In de kasten, waarin verschillende spellen, knutselspullen en speelgoed zoals K'nex, duplo en Playmobil liggen, kunnen de kinderen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Samen bouwen met genoemd (constructie)speelgoed ondersteunt de verstandelijke ontwikkeling, fantasie en sociale ontwikkeling. Met bouwstenen of het poppenhuis spelen kinderen situaties na uit hun eigen leven of bedenken ze nieuwe avonturen, wat de fantasie, de taalontwikkeling en de sociale ontwikkeling stimuleert. Er staan tafels en stoelen in de ruimte waar we mee kunnen schuiven. Op deze manier kan ik inspelen op het aantal kinderen en ook op de activiteiten die we gaan doen. Zo kunnen we een grote tafel vormen om de ruimte te hebben om te knutselen. Knutselen stimuleert de creativiteit en ondersteunt de fijne motoriek. In de hoek staat een bank waar de kinderen lekker op kunnen chillen. Naast de bank liggen kussens en een vloerkleed waar de kinderen ook even lekker op kunnen zitten en/of rusten. Er is een tv aanwezig waar de kinderen in de late namiddag even voor kunnen rusten. Vanaf 16.30 uur mogen de kinderen ook op de tablets of op de Nintendo. Bij slecht weer kunnen we hiervan afwijken. Mobiele telefoons zijn niet toegestaan. We hebben cavia's die we samen verzorgen. Op deze manier leren de kinderen zorg te dragen voor de natuur en voelen ze zich verantwoordelijk voor al wat leeft.

De tweede ruimte is geschikt ingericht voor de leeftijd van 7 tot 13 jaar en heeft een oppervlakte van 54 m². Er is een heerlijke, gezellige rusthoek met beamer waar we film kunnen kijken. De vensterbank is omgetoverd tot een fijne bank waar we lekker kunnen chillen. Verder is de ruimte ingedeeld met aan de ene kant de tafel waar we lekker om heen kunnen zitten, knutselen eten en drinken en aan de andere kant nog een fijne speelhoek waar we kunnen bouwen of met de poppen kunnen spelen.

Dan is er nog een gezamenlijke gang waar de kinderen ook kunnen spelen en elkaar even kunnen ontmoeten. Er is een klein keukentje aanwezig waar de kinderen eenvoudige lekkernijen kunnen maken.

3.2.2. De buitenruimte BSO

De BSO maakt gebruik van de tuin van woon- en zorgcentrum de Flecke. Het is een grote binnentuin met in het midden een grote eikenboom. Aan de eikenboom hangt een schommel. Om de eikenboom heen ligt een grasveldje met daarop de mogelijkheid om te voetballen. Op het terras staan twee zandbakken. Er zijn veel padjes waar de kinderen volop bezig kunnen zijn met fietsjes, traptrekkers of skelters, wat de motorische ontwikkeling ondersteunt. Er is een voliëre met prachtige vogels. Aan de andere kant van het grasveld staat een kippenhok waar de kinderen van de BSO op passen. De eieren rapen

we dagelijks uit het hok. Samen verzorgen we de cavia's die naast het kippenhok staan. Het is een prachtige tuin met volop mogelijkheden zoals een beleeftuin die nog in ontwikkeling is. Deze tuin is een gezamenlijk gebruik met de bewoners van de Flecke .

3.3 Ontwikkeling van sociale competenties

Het derde opvoedingsdoel richt zich op de sociale kennis en vaardigheden. Het houdt onder andere in dat kinderen zicht krijgen om zich in een ander te verplaatsen, conflicten te voorkomen of op te lossen. Daarnaast leren ze verantwoordelijk te zijn voor het eigen gedrag en dat van een ander. Het kind leert dat samenspel leuk is en dat het fijn voelt deel te zijn van een groep en dat je daardoor ook van elkaar kunt leren.

Zijn de kinderen nog net iets ouder, dan kiezen ze zelf hun speelmaatje en verzinnen ze welke activiteit ze willen gaan doen. Doordat ze elkaar kennen en zich qua ontwikkeling ongeveer in dezelfde fase bevinden, komt samenspel al snel tot stand. In de verschillende speelhoeken in Thuishuis Stap foar Stap, bied ik kinderen de mogelijkheid om in kleinere groepen te leren samenspelen. Ik ondersteun hen hierbij, zodat ze steeds meer zullen ervaren hoe fijn het is om met elkaar te spelen en rekening met elkaar te houden. Deze ondersteuning bied ik door zelf het goede voorbeeld te geven en te benoemen hoe kinderen op een juiste manier om kunnen gaan met elkaar in verschillende situaties. Zo wijs ik kinderen erop aardig te doen tegen elkaar, bijvoorbeeld door hen te laten vragen aan de ander of het nu of straks met het stuk speelgoed mag spelen in plaats van af te pakken. Zo leren kinderen dus om de beurt te spelen met het materiaal. Daarbij kan ik de kinderen laten zien en ervaren dat samen spelen met hetzelfde stuk speelgoed, dus het delen van speelgoed, ook leuk kan zijn. Oudere (BSO) kinderen leer ik, oog te hebben voor elkaar en niemand buiten te sluiten in het spel. Als spelsituaties succesvol verlopen, stimuleer ik dit gedrag door een compliment te geven. Door dit gedrag positief te benoemen, stimuleer ik het kind tot beter spel en zet ik andere kinderen aan dit ook te proberen en te ervaren.

Het hart van iedere ruimte is de gezamenlijke tafel, waar we met de hele groep rondom kunnen zitten. Hier leren de kinderen door onder andere samen eten, het luisteren naar voorlezen, muziek maken, puzzelen of spelletjes spelen, elkaar te helpen. Voor de kinderen is dit een duidelijke plek voor (kring)activiteiten. Ze weten ook dat het een plek is, waar je even rustig blijft zitten, totdat de activiteit afgelopen is. Het stimuleert het "samen gevoel" voor de hele groep. Het "samen gevoel" wordt versterkt door de kinderen tijdens deze momenten bij elkaar te betrekken door gesprekjes met en onderling te voeren en te stimuleren. Ook voor de BSO is dit gezamenlijke tafelmoment belangrijk. 's Middags als ze uit school komen, zitten we eerst gezamenlijk aan tafel om de dag door te nemen, door te vragen hoe het was op school en of er bijzondere gebeurtenissen zijn geweest. Ieder kind krijgt dan de mogelijkheid om te vertellen, we leren dit om de beurt te doen en naar elkaar te luisteren.

Door activiteiten met de bewoners van De Flecke, breng ik de kinderen in contact met hun omgeving. Ze gaan om met mensen die anders dan zichzelf zijn en ervaren een onvoorwaardelijke aandacht van een soort opa's en oma's. Dit ontwikkelt en stimuleert het sociale gedrag van kinderen, want ze horen fatsoenlijk en vriendelijk te

zijn. Ze krijgen warmte en liefde en ze zien dat het contact met deze mensen leuk en gezellig kan zijn. Daarbij heeft het een rustgevend effect op beide partijen.

3.4 Overdracht van normen en waarden

Een kinderdagverblijf is een maatschappij in het klein met een eigen cultuur. Om doel vier te bereiken is het van belang kinderen te sturen en grenzen aan te geven. Het kind komt in aanraking met verschillende aspecten van het leven zoals cultuur, geloofsovertuiging en leefwijze. Door deze diversiteit maakt het kind kennis met aspecten die "breder" zijn dan alleen binnen de gezinssituatie van toepassing zijn. Het kind leert keuzes te maken van wat wel en niet geoorloofd is, waardoor het zich later kan handhaven in de "grote" maatschappij.

Thuishuis Stap foar Stap biedt een cultuur, die is opgebouwd uit normen en waarden, die ik als leidster wil uitdragen. Ouders/verzorgers kunnen hiervoor een bewuste keuze maken. Als ondernemer ben ik daarom een rolmodel voor de kinderen. Mijn handelen moet overeenstemmen met de normen en waarden, die ik hanteer en overbreng op de kinderen door middel van regels en afspraken, waarvan ik vind dat die een cruciale rol spelen bij de morele ontwikkeling van het kind.

Ik vind het belangrijk, dat ieder kind het gevoel heeft, dat het er mag zijn. Namelijk dat het goed is, zoals het is. Daarom is respect voor elkaar onmisbaar. Ook vind ik het belangrijk dat kinderen elkaar op de regels mogen aanspreken en elkaar mogen belonen met een compliment. Zo leren ze met en van elkaar. Door voor en met de kinderen groepsregels op te stellen, wordt de groeps sfeer positief beïnvloed. Er wordt duidelijkheid gecreëerd en daardoor ontstaan minder conflicten.

Een aantal regels en afspraken die in Thuishuis Stap foar Stap gelden zijn:

- We blijven allemaal aan tafel zitten totdat we allemaal het eten op hebben;
- We zoeken altijd een oplossing voor een ruzie en maken het altijd weer goed;
- We helpen elkaar als het even niet lukt;
- We wassen de handen voor en na het eten en na een toiletbezoek; Iedereen helpt mee met opruimen; We mogen fouten maken om te leren.

Door het betrekken van de ouderen in De Flecke bij activiteiten, leren de kinderen deze doelgroep met respect te behandelen en zien dat ook zij onvoorwaardelijk geaccepteerd worden door de bewoners. De maatschappij wordt voor de kinderen binnen de muren van het kinderdagverblijf al een stukje groter dan alleen leeftijdsgenootjes. Dit heeft een positief effect op de integratie van bewoners en kinderen in de "grote" samenleving.

3.4.1 Corrigeren en belonen

Corrigeren en belonen hangt nauw samen met regels en afspraken met betrekking tot waarden en normen. Ik vind het goed om kinderen zoveel mogelijk te belonen voor goed gedrag. Als ik zie dat kinderen een fijn en intensief samenspel hebben, kan ik hen tijdens het spel zonder in te breken een compliment geven zoals: "Wat zijn jullie fijn aan het samenspelen". Dit zien en horen andere kinderen ook en op deze wijze motiveer ik de andere kinderen een dergelijk samenspel te verwezenlijken.

Ongewenst gedrag corrigeer ik, door de kinderen opbouwende feedback te geven. Als ik zie dat het samenspel niet lukt, omdat er bijvoorbeeld ruzie ontstaat tussen twee of meerdere kinderen (met betrekking tot het afpakken van speelgoed), dan ga ik eerst observeren. Wat gebeurt er nu eigenlijk en lossen de kinderen het zelf op? Lukt dit laatste niet, dan kies ik ervoor in te grijpen en ik geef dan aan, dat je eerst vraagt en niet afpakt. Is een kind verlegen en komt het tijdens een conflict voor zichzelf op, dan kan het juist goed zijn om eerst niet in te grijpen. Loopt het uit de hand, dan coach ik naar een goede oplossing. Op deze manier prijs ik op natuurlijke wijze het assertieve gedrag van het verlegen kind, wat ook een belangrijke eigenschap is om te ontwikkelen.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, dan waarschuw ik het kind. Gebeurt het nogmaals, dan krijgt het kind een tweede en laatste waarschuwing. Bij een derde keer haal ik het kind uit de situatie en zal ik het even op een rustige plek apart zetten en het tot zichzelf laten komen. We zullen er daarna samen kort over praten. Hierna kan een kind weer naar de situatie gebracht worden en rustig verder spelen.

3.4.2 Feesten en rituelen

Feesten en rituelen zijn een belangrijk facet met betrekking tot de cultuuroverdracht en versterken het "samen gevoel". Ik besteed aandacht aan Nederlandse feesten als Sint maarten, Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, Vader- en Moederdag, Pake- en Beppedag en het afscheid van een kind dat niet meer naar de opvang komt. Dit doe ik door middel van knutselactiviteiten, liederen, vieringen en door de inrichting van de themahoek. Ik vind het belangrijk om kinderen kennis te laten maken met andere culturen dan de Nederlandse, door hier net als andere thema's en feesten aandacht aan te besteden in de themahoek. We leven in een multiculturele samenleving en in het klein ook in Thuishuis Stap foar Stap, waar iedereen zich geaccepteerd en veilig moet voelen.

Seizoensgebonden activiteiten vinden plaats op de opvang en in de vorm van gezamenlijke uitjes door naar het bos, park en/of de (kinder)boerderij te gaan. Ik bekijk per seizoen welke uitjes mogelijk zijn.

Ieder kind mag zijn verjaardag vieren in de groep. Dit is een eigen keuze aangezien er op school ook veel aandacht aan wordt besteed.

4. Werkwijze

In de werkwijze beschrijf ik per onderwerp concreet hoe de dagelijkse gang van zaken is georganiseerd.

4.1 Groepssamenstelling

Thuishuis Stap foar Stap BSO biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van twee groepsruimtes, met daarbij de volgende indeling:

- in de eerste ruimte worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. Er zijn 22 kindplaatsen voor eventueel samenvoegen als dat mogelijk is, rekening houdend met de beroepskracht-kindratio.
- in de tweede ruimte worden maximaal 15 kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

De samenstelling van de groepen wisselt soms, de leeftijden en het aantal kinderen kunnen per dagdeel variëren. Dit heeft te maken met het soort contract dat ouders/verzorgers aangaan. Ook komt het voor dat als er een

kindje ziek of op vakantie is er een andere aanvraag verwerkt kan worden. Als het totale aantal kinderen 22 of minder is kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 groep, waarbij de groepsruimte van de grote BSO ruimte (eerste ruimte) wordt gebruikt en de vaste leidsters de opvang zullen leiden. Ook dan wisselt de samenstelling van de groep. Dit hangt af van verschillende factoren zoals eerder opgehaald worden, ziekte of vakantie en is dus niet van te voren vast te leggen. Door het kleinschalige karakter kennen alle kinderen elkaar.

Thuishuis Stap foar Stap zorgt ervoor, dat voor alle kinderen en ouders/verzorgers duidelijk is tot welke basisgroep een kind hoort. In de agenda en/of de digitale omgeving (KOVnet) wordt dit voor ieder kind ook aangegeven. Alleen wanneer het totale aantal kinderen 22 of minder is kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 groep. Dit gebeurt enkel met kennisgeving en toestemming van de ouders/verzorgers.

Ouders/verzorgers hebben hiervoor een schrijven ondertekend (formulier "overeenkomst opvang buiten de stam of basisgroep").

Vanwege bovengenoemde wisseling in de samenstelling van de groepen, zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Met behulp van "1ratio.nl" wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders/verzorgers voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal er gekeken worden of er mogelijkheden zijn, waarbij de leidster-kind-ratio (BKR) zal worden geraadpleegd. Het rooster van de aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden, zodat dit ook inzichtelijk is voor iedere betrokkene.

Drie-uursregeling

In Thuishuis Stap foar Stap wordt alleen gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Tijdens vastgestelde uren zal mogelijk afgeweken worden van de leidster-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde leidsters op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 leidster is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie (stagiaire of houder).

Op de volgende dagen en uren zal de regeling toegepast worden en wordt er mogelijk afgeweken van de leidster-kind ratio:

Maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 8.00 uur opstart

Maandag t/m vrijdag van 9.30 uur tot 10.00 uur ivm pauze

Maandag t/m vrijdag van 13.00 uur tot 14.30 uur ivm pauze

Aan ouders/verzorgers wordt dit actief gecommuniceerd doormiddel van een rooster in de opvangruimte en het ouderportaal, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

4.2 Openingstijden

Thuishuis Stap foar Stap is 5 dagen per week open van 14.00 tot 18.00 uur op schooldagen. Op vakantiedagen zijn we van 7.00 tot 18.00 uur geopend.

Per jaar is Thuishuis Stap foar twee weken gesloten. Deze weken staan vast, zodat ouders/verzorgers hier vooraf rekening mee kunnen houden.

- Tussen kerst en oud en nieuw
- Eerste week van de bouwvak (regio noord)

4.3 Dagindeling(± tijden)

Schooldagen

14.15 uur

Kinderen worden van school gehaald.

14.30 uur tot 15.00 uur

De kinderen van de BSO gaan aan tafel zitten, krijgen drinken en een koekje en mogen hun verhaal even doen wat ze allemaal beleefd hebben op school.

15.00 uur tot 16.30/17.00 uur

Er wordt een activiteit aangeboden voor de kinderen van de BSO. De kinderen die niet mee willen doen mogen binnen of buiten vrij spelen. Bij thuishuis Stap foar stap vinden we het belangrijk dat de kinderen na school zo veel mogelijk zelf mogen weten waar ze aan mee willen doen en wat ze willen.

17.00/17.30 uur tot 18.00 uur

De kinderen mogen even uitrusten in de zithoek/boekenhoek en/of kijken een (deel van een) educatieve film. In dit half uur kan ik ervoor zorgen dat alles weer is opgeruimd en afgewassen is met eventuele hulp van de kinderen.

De "opruimmomenten", zijn bij bovenstaande tijden inbegrepen.

Vakantiedagen

7.00 uur tot 9.00 uur

Kinderen worden gebracht, ondertussen mogen ze vrij spelen

10.00 uur

Aan de tafel krijgen de kinderen fruit en drinken. We gaan dan even een gesprekje aan wat ter tafel komt

11.00 uur tot 12.30 uur

Vrij spelen binnen of buiten

12.30 uur tot 13.30 uur

Samen aan de tafel lunchen

13.30 uur tot 14.00 uur

Samen opruimen en afwassen

14.15 uur tot ongeveer 16.30 uur

Er wordt een leuke activiteit georganiseerd

Vanaf 16.30 uur

Kinderen worden weer opgehaald. De rest mag vrij spelen of tv kijken

Omdat thuishuis Stap foar stap een visie heeft dat er niets "moet" op de BSO kan hiervan afgeweken worden.

Tijdens de vakanties zullen we voor de BSO ook leuke activiteiten en uitjes plannen. Dit wordt van te voren overlegd in een teamvergadering.

Brengen en halen BSO kinderen

Ik heb gekozen voor vier scholen in Joure en één school in Oudehaske waar we de kinderen kunnen brengen en halen.

- de openbare basisschool Werstermarskoalle
- de christelijke basisschool it Haskerfjild
- de St Mattheusschool
- de christelijke school de Tarissing uit Oudehaske
- de christelijke school de Wumkesskoalle

Daarbij maak ik gebruik van vrijwilligers en stagiaires. Zij zijn in het bezit van een VOG. We kunnen dit lopend doen. Bij bijzonder slecht weer maken we gebruik van auto's. Er is een vaste route uitgezet naar en van school. Hier is een ieder die brengt en/of haalt van op de hoogte. Voor het vervoer van en naar Oudehaske maken we gebruik van een taxi. Het is een vaste taxi chauffeur die alleen bij calamiteiten en ziekte vervangen zal worden. Daar zijn wij tijdig van op de hoogte en de ouders/verzorgers worden daar tijdig over geïnformeerd. De oudercommissie is van dit alles op de hoogte. De ouders/verzorgers zijn tevens op de hoogte wie de kinderen op zal halen van school zodat ze dit door kunnen geven aan de kinderen. Degene die brengt of haalt heeft een hesje aan waardoor ze goed herkent worden op het schoolplein.

Zelfstandigheidscontract

Met de ouders/verzorgers van de BSO kinderen worden afspraken gemaakt over wat hun kind wel of niet zelfstandig kan en mag. Het gaat hier om zaken als: zelf van en naar school lopen vanaf de BSO locatie, alleen naar huis toegaan, met vriendjes spelen. Dit wordt vastgelegd in een zelfstandigheidscontract en jaarlijks herzien.

Open deurenbeleid

Omdat de opvangruimtes in hetzelfde gebouw/verdieping zijn, maak ik gebruik van het "open deurenbeleid". Nadat alle BSO kinderen aan het begin van de opvang in de ruimte van hun eigen basisgroep (de BSO groep)

ontvangen zijn, kunnen de (met name jongste) BSO kinderen een keuze maken in welke BSO ruimte ze gaan spelen. De oudere peuters die aan wat meer uitdaging toe zijn kunnen zo nu en dan ook meedraaien/proefdraaien in de BSO ruimte.

Thuishuis Stap foar Stap zorgt er in deze situaties voor, dat de leidsterkind ratio klopt op locatieniveau en terug te voeren is naar de geldende leidsterkind ratio voor elke afzonderlijke groep.

4.4 Ophalen en brengen

Omdat Thuishuis Stap foar Stap opvang biedt door middel van uur contracten, zijn de haal- en brengmomenten wisselend. Deze tijden zullen in onderling overleg worden vastgelegd.

4.5 Voeding

Bij thuishuis Stap foar stap krijgen de kinderen veelal verantwoorde tussendoortjes. Zo krijgen ze uit school thee, limonade en een koekje. In de namiddag smeren we een cracker of rijstwafel en staat er nog een kan met drinken op de tafel.

De kinderen zullen ook af en toe een snoepje, een ander koekje of traktatie aangeboden krijgen. Ouders/verzorgers kunnen tijdens het intakegesprek aangeven of zij dit wel of niet willen.

Het kan voorkomen, dat er door allergie of om andere redenen alternatieve voedingsmiddelen worden aangeboden aan het kind of dat er afwijkende eetmomenten plaatsvinden. In overleg kan ik hier aan tegemoet komen.

4.6 Ziekte

Een kind kan niet naar de opvang komen als:

- Een kind een temperatuur van 38,5°C of hoger heeft en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind verhoging heeft lager dan een temperatuur van 38,5°C en daardoor suf en huilerig is, dus zichtbaar niet fit gedrag vertoont.
- Een kind doorlopend diarree heeft en/of meerdere malen moet overgeven.
- Een kind een besmettelijke ziekte (zoals waterpokken), virale of bacteriële infectie (zoals krentenbaard) heeft.
- De KIDDI app aangeeft dat het kind niet op de opvang mag komen
- Als het kind onverklaarbare uitslag/ symptomen heeft. Ga eerst naar de huisarts om dingen uit te sluiten en daardoor eventuele besmetting te voorkomen.
- In het ouderportaal staat een informatieboekje, waarin bovenstaande precies beschreven staat. Ouders/verzorgers kunnen dit te allen tijde raadplegen.

Het kan zijn dat bovenstaande symptomen gedurende de opvangdag tot uiting komen. In overleg met de ouders/verzorgers en eventueel de aanwezige arts op locatie, beslissen we of het kind naar huis of een andere vertrouwde plek gaat of dat het kind op de opvang blijft.

Het kan zijn dat er medicatie wordt toegediend als het geneesmiddelenprotocol door ouders/verzorgers is ondertekend. MELD ALTIJD AAN DE LEIDSTER DAT HET KIND EEN (BESMETTELIJK) VIRUS HEEFT.

4.7 Indeling groepsruimtes

De BSO is gevestigd op de tweede verdieping van woon- zorgcentrum de Flecke. Er zijn twee groepsruimtes. Één voor de leeftijd 4-7 en één voor 7 -13. In de groepsruimte 4-7 kunnen de kinderen met van alles spelen. Bouwen, met de poppen, spelletjes doen en ook knutselen. In de 7-13 ruimte kunnen de kinderen ook vooral lekker chillen.

4.8 Activiteiten buiten de groepsruimtes

De kinderen verlaten hun eigen groepsruimte als er activiteiten buitenshuis zijn. Dit betreft de momenten dat kinderen spelen op de buiten-speelruimte van het Thuishuis, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald en bij uitstapjes. Voor wat betreft het buitenspelen laten we de (grotere) kinderen/BSO kinderen geregeld alleen buiten spelen. De ouders/verzorgers hebben hier toestemming voor gegeven. Daarnaast verlaten de kinderen de groepsruimte, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald. Dit doen we meestal lopend. Bij slecht weer met auto's (van de ondernemer en van een vrijwilliger). Afhankelijk van de samenstelling van de groep, wordt hierbij ondersteuning van een vrijwilliger ingeroepen.

We maken bij Thuishuis Stap foar Stap ook geregeld kleine, dagelijkse uitstapjes. Dit kan variëren van een bezoekje aan de bewoners, een boodschapje op de wekelijkse markt of een bezoek aan het speeltuintje/park dichtbij de opvang waar de kinderen heerlijk kunnen voetballen. We zijn gevestigd in het centrum van Joure, er is dus veel te doen. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal hierbij ondersteuning van andere volwassenen/stagiaires gevraagd worden. Hierbij zal altijd gehandeld worden volgens de norm die 1ratio.nl hanteert. Hiervan zal nooit afgeweken worden.

Jaarlijks organiseert Thuishuis Stap foar Stap een grotere activiteit, zoals een ouderavond of een "dagje uit". Voor dit laatstgenoemde uitstapje zullen andere volwassenen, zoals ouders/verzorgers/verzorges en de achterwacht, ondersteuning bieden. De ouders/verzorgers zullen toestemming moeten geven voor het uitstapje en de oudercommissie zal betrokken worden bij het organiseren van deze momenten. Tijdens de vakanties zullen de kinderen van de BSO de hele dag aanwezig zijn. We zijn open van 07.00 tot 18.00 uur. Tijdens deze vakanties zullen er voor de kinderen van de BSO extra uitjes georganiseerd worden. Zoals het zwembad, strandje of boerderij. Afhankelijk van de groep maken we ook daarbij gebruik van vrijwilligers, achterwachten of andere volwassenen als ondersteuning. Deze activiteiten worden gecommuniceerd met de oudercommissie en de ouders/verzorgers. De ouders/verzorgers zullen ook hiervoor toestemming moeten geven.

5. Contact met ouders/verzorgers

5.1 Aanmelden opvang

Als ouders/verzorgers meer informatie willen over Thuishuis Stap foar Stap kunnen ze de site raadplegen en/of contact met mij zoeken per mail of telefonisch. Zijn ouders/verzorgers serieus geïnteresseerd en willen zij opvang van Thuishuis Stap foar Stap

afnemen, dan plannen wij een vrijblijvend kennismakingsgesprek op de opvanglocatie. Ouders/verzorgers, verzorgers kunnen even sfeerproeven en ervaren of Thuishuis Stap foar Stap bij hen past. Ze krijgen een informatiepakketje mee, met een opgaveformulier bijgevoegd (alleen als er plekjes vrij zijn, anders komen ze op de wachtlijst). Als zij zich opgeven, dan wordt dit plekje gereserveerd. Een maand voor aanvang van de startdatum, zal er een plaatsingsgesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek worden de wederzijdse verwachtingen uitgesproken en afspraken gemaakt. Dit wordt vastgelegd en ondertekend door zowel de ouders/verzorgers als door mij. Ouders/verzorgers krijgen inzicht in de verschillende protocollen, het pedagogisch beleidsplan en daarnaast worden ze geïnformeerd over de oudercommissie en haar functie. Na zes weken proeftijd (snuffeldagen inbegrepen), zal een evaluatiegesprek plaats vinden op de opvanglocatie, alleen als daar behoefte aan is en zal worden besproken of de opvang van het kind zal worden voortgezet. Als dit niet mogelijk is, wordt deze per direct stop gezet.

5.2 Beëindigen opvang

Wil een ouder de opvang beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Het "Beëindigingsformulier opvang" is op te vragen bij één van de leidsters. Deze kan ondertekend ingeleverd worden bij mij, waarna ik een handtekening zet voor akkoord. Ook kan het zijn dat ik de opvang van het kind wil beëindigen om een gegronde reden. Ook dan geldt voor mij, vanuit de kinderopvang, een opzegtermijn van één maand. Door mij wordt dan het formulier "beëindiging opvang" ingevuld en door beide partijen ondertekend.

5.3 Dagelijkse gesprekken

De dienstdoende leidster heeft kort contact met de ouders/verzorgers bij het halen en brengen. Tijdens deze momenten kan een ouder de dagelijkse zaken bespreken en melden als er bijzonderheden zijn.

5.4 Oudergesprekken

Als er behoefte is aan een gesprek geven de ouders/verzorgers dit zelf aan. Er wordt dan een gesprek gepland met de mentor.

5.5 Ouderavond

Een- of tweemaal per jaar zal ik een ouderavond organiseren op de opvang. Op deze avond worden, in samenspraak met de oudercommissie, relevante onderwerpen besproken. Daarbij kunnen ouders/verzorgers en/of verzorgers onderwerpen aandragen, op het opgaveformulier. Op deze avond zullen tevens de achterwacht, de eventuele collega's, de vrijwilligers en de eventuele stagiaires zoveel mogelijk aanwezig zijn, zodat de ouders/verzorgers weten wie er voor hun kind zorgt tijdens de opvangdagen. Na de pauze zal er veelal een spreker zijn.

5.6 Oudercommissie

Als houder van een kinderdagverblijf/ kinderopvang ben ik wettelijk verplicht een oudercommissie, bestaande uit minimaal twee (bij voorkeur drie) ouders/verzorgers samen te stellen. De oudercommissie komt op voor de belangen van ouders/verzorgers en kinderen en mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van het Thuishuis. Op dit moment heeft de oudercommissie van Thuishuis Stap foar Stap 6 leden.

5.7 Overig contact

5.7.1 Planning bord

In beide opvangruimtes hangt of ligt een nauwkeurig bijgehouden planningbord, waarop het rooster met de aanwezige kinderen(in de opvangruimte), de dienstdoende leidsters, eventuele stagiaires, vrijwilligers of eventueel ander aangekondigd bezoek vermeld staan (opvangruimte en hal). Ook hangt de geprinte versie van de nieuwsbrief erbij. Daarbij worden gezamenlijke uitjes, ouderavonden etcetera vermeld.

5.7.2 Digitale omgeving

Thuishuis Stap foar Stap heeft een digitale omgeving in de vorm van een app/ouderportaal. Hierbinnen kunnen ouders/verzorgers inloggen met een eigen inlog. In deze ruimte kunnen zij foto's van hun kind bekijken, komende activiteiten en afspraken bekijken of een opmerking plaatsen. Ook kunnen ouders/verzorgers een afspraak maken of formulieren/nieuwsbrief downloaden. Onlangs zijn deze functies uitgebreid, om communicatie, aanvragen, meldingen etc. voor alle partijen te vergemakkelijken. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor een enkele ouder. Natuurlijk is er dan in onderling overleg een andere vorm van communicatie mogelijk, zoals een logboekje, de mail of geprinte formulieren/nieuwsbrief. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.7.3 Facebook

De opvang heeft een openbare facebookpagina. Hier worden o.a. foto's geüpload, leuke uitspraken en actuele weetjes geplaatst. Het kan zijn dat bovenstaande om een gegronde reden niet werkbaar is voor sommige ouders/verzorgers, door bijvoorbeeld het ontbreken van (kennis over) digitale middelen. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.8 Website

Op de website staat alle belangrijke informatie genoemd, die een ouder moet weten betreffende Thuishuis Stap foar Stap, zoals openingstijden, tarieven, pedagogisch beleidsplan etc. Ook staan er foto's op en recensies van ouders/verzorgers. De website zal zoveel mogelijk "up to date" zijn. Voor informatie over de privacy, zie paragraaf 6.5 privacy beleid.

5.9 Wenbeleid

Ik vind het ontzettend belangrijk dat een kind zich veilig, vertrouwd en geaccepteerd voelt op de opvang en in de groep.

Ook voor BSO kinderen vinden we het belangrijk, dat ze zich snel thuis voelen in ons Thuishuis. We maken daarom met de ouders/verzorgers afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, meestal hebben kinderen aan twee

wenmiddagen voldoende. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de kinderen) wegwijs gemaakt in het Thuishuis en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die in het Thuishuis gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het blijft een individueel proces.

Wanneer een kind vanuit de dagopvang in de BSO groep komt, kent het kind in de meeste gevallen alle kinderen al en zijn de ruimtes enigszins bekend. Ook door het kleinschalige karakter kent iedereen elkaar. Toch kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe groep. We maken dan samen met de ouders/verzorgers een plan om het kind rustig te laten wennen, bijvoorbeeld door het eerst een paar maal voor een kortere tijd in de nieuwe groep en ruimte mee te laten doen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen is immers een individueel proces. Ook wanneer een kind vanuit de BSO groep 4-7 jaar in de groep van 7-13 jaar komt, kent het kind in de meeste gevallen alle kinderen al en zijn ook de ruimtes inmiddels bekend. Dit vanwege enerzijds het kleinschalige karakter en anderzijds het open deurenbeleid. Toch kan het voor een kind een grote verandering zijn, om te wennen aan de nieuwe situatie. We maken dan samen met de ouders/verzorgers een plan, om het kind alvast een paar keer te laten beginnen in de nieuwe groep, zodat het langzaam kan wennen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen blijft een individueel proces.

6. Kwaliteit en organisatie

6.1 Opleiding ondernemer

De hieronder opgesomde relevante opleidingen heb ik als Thuishuis ondernemer afgerond met een diploma of certificaat:

- Mavo
- Havo
- Boerhave opleidingen Receptioniste/Telefoniste
- Helpende Welzijn
- Leergang Thuishuis bewijs van deelname
- E-learningmodule "Pedagogische doelen" Certificaat
- KIKI training en coaching Pedagogische kwaliteitsboom
- K- EHBO Oranje Kruis
- Pedagogisch medewerker niveau drie
- Gespecialiseerde pedagogisch medewerker niveau vier
- Associate degree jeugdwerker

6.2 Vervanging, ondersteuning, pedagogisch beleidsmedewerker/coach

6.2.1 Vervanging

Als een vaste leidster door ziekte of een andere geplande situatie niet op de opvang aanwezig kan zijn, zal een vervanger onze honneurs waarnemen. Deze vervanger heeft

de benodigde pedagogische diploma's, is in het bezit van een VOG en is zo nodig gediplomeerd op het gebied van Kinder EHBO. Ook is/zijn de vervanger/vervangers op de hoogte van de inhoud betreffende de Meldcode kindermishandeling en het Vier ogen principe. Op het ouderportaal, in de opvangruimte zijn de leidster-roosters te vinden. Daarbij zal Thuishuis Stap foar Stap nooit afwijken van de verplichte Ratio Leid(st)er-kind met uitzondering van de 3-uursregeling. Op 1ratio.nl kan dit worden gecheckt.

6.2.2 Achterwacht

In Veiligheids- & Gezondheidsbeleid hoofdstuk 5

6.2.3 Stagiaires

Thuishuis Stap foar Stap is gecertificeerd door het SBB als leerbedrijf. Hiervoor is het Thuishuis getoetst en goedgekeurd als leerbedrijf. Deze stagiaires kunnen mij ondersteunen op allerhande gebieden op de BSO en zijn boventallig. Zij zullen altijd onder supervisie van mij of mijn team werkzaamheden verrichten op de BSO van Thuishuis Stap foar Stap. Zij zijn in het bezit van een VOG en op de hoogte van het Vier ogen principe en de Meldcode kindermishandeling. Daarbij willen we hen "warm maken" voor ons vak en deze toekomstige groepsleidsters opleiden tot professionele pedagogisch medewerkers. Een stagiaire wordt op het gebied van verzorging, hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind (voorlezen, begeleiden van spelactiviteiten) en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau geschoold en begeleid. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen. Voor de BSO worden stagiaires ingezet om de kinderen te brengen en halen naar en van school. Daarbij wordt gekeken naar de opleiding, niveau en leerjaar. De stagiaires zijn zich bewust van de veiligheidseisen. Ook kunnen de stagiaires ingezet worden tijdens ziekte van leidsters of calamiteiten. Hierbij wordt ook gekeken naar het niveau en het leerjaar. De ouders/verzorgers en oudercommissie is hiervan op de hoogte of zal op de hoogte worden gebracht.

Stagiaires krijgen zo veel mogelijk een vaste begeleider, die zo nodig met de stagiaire opdrachten plant en uitvoert. We begeleiden de stagiaire hierbij, door mee te kijken tijdens de activiteiten die ze met de kinderen doen zoals knutselen, een spelletje of bouwen, passende feedback te geven en met regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. De vaste begeleider zal ook de evaluaties invullen en bij de stagegesprekken vanuit school zijn. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de stagiaire is afhankelijk van de opleiding die deze stagiaire volgt en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. Zij stellen zich voor op het ouderportaal.

6.2.4 Vrijwilligers

Vrijwilligers worden bij Thuishuis Stap foar stap ingezet om kinderen van de VSO/BSO te brengen en/of te halen naar en van school. Zij zullen dit lopend doen. De vrijwilligers zijn zich bewust van de veiligheidseisen. Deze vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG en gekoppeld. Het is bij de oudercommissie en ouders/verzorgers bekend welke vrijwilliger er op welke dagen aanwezig is.

Het komt voor dat er tijdens een uitje vrijwilligers meegaan. De vrijwilligers zijn erg zorgzaam, kindvriendelijk, boventallig en zo nodig in het bezit van een VOG. Ieder is op de hoogte van het Vier ogen principe en de Meldcode kindermishandeling. Zij komen regelmatig een bezoekje brengen in de groep, dus voor de kinderen zijn het vertrouwde personen. Een vrijwilliger die regelmatig op de groep aanwezig is, wordt op

het gebied van verzorging, hygiëne, ondersteuning m.b.t. de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind en zo mogelijk op beleidsmatig gebied op passend niveau ingezet. Daarbij zijn zij onze extra handen, ogen en oren en zijn zij van onschatbare waarde om de kinderen zo veel mogelijk individueel of in groepsverband zo optimaal mogelijk te kunnen laten spelen, leren en ontwikkelen. De mate van zelfredzaamheid en toegewezen verantwoordelijkheden van de vrijwilliger is afhankelijk van de opleiding die deze vrijwilliger volgt/gevolgd heeft en zal beoordeeld worden vanuit de expertise van het vaste team. In de opvangruimte hangt een lijst met naam/namen van de vrijwilliger(s). Daarbij stellen zij zich voor op het ouderportaal.

6.2.5 De pedagogisch beleidsmedewerker – coach in Thuishuis Stap foar stap

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij Thuishuis Stap foar stap worden hier toegelicht.

6.2.5.1 Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van Thuishuis Stap foar stap, Elizabeth Quartel-Amsterdam, is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid in het Thuishuis (in functie van beleidsmedewerker B conform cao kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers. Thuishuis Stap foar Stap zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van het Thuishuis. Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

Ondersteuning door Coöperatie Thuishuis

De taken die horen bij het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid naar de praktijk worden met ondersteuning van de pedagoog en adviseur, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis, uitgevoerd.

6.2.5.2 Pedagogisch coach

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul urencontact/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching. De coaching voor de beroepskrachten wordt gegeven door de eigenaresse Elizabeth Quartel-Amsterdam. Elizabeth Quartel-Amsterdam wordt gecoacht door Ellen Kappen, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis. Zij is opgeleid als orthopedagoog en wordt ingezet als coach. Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.

6.3 Ontwikkelingsgericht werken

In Thuishuis Stap foar Stap zorgen ik en mijn team voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Ik draag zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed in Thuishuis Stap foar Stap, is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

6.3.1 Observeren, signaleren

Één keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar welzijn op de opvang. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ook vullen de kinderen zelf één keer per jaar een formulier in waarop de aan kunnen geven hoe het met ze gaat.

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentoren zijn de leidsters van Thuishuis Stap foar Stap. Zij hebben voor dit kind als taak om het welzijn van het kind te volgen d.m.v. observeren en zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de betreffende ouder(s). Zij zullen zoveel mogelijk ook de eventuele kind gesprekken voeren 1 maal per jaar. Tijdens het plaatsingsgesprek met de houder krijgt het kind deze mentor toegewezen en wordt dit aan de ouders/verzorgers gecommuniceerd. In de opvangruimte hangt een lijst met de mentoren en hun mentorkindjes. Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de Methode Welbevinden. De ondernemer zelf heeft een training gevolgd voor het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en begeleidt het personeel hierin. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan het hele team goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren. Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis, ingeroepen worden.

6.3.2 Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de mogelijke achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerend signaal, dan volgen verdere stappen. Dit gebeurt ook altijd in overleg met ouders/verzorgers. De leidster van Thuishuis Stap foar Stap zal de aard van deze mogelijke achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen, behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis, een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze

conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld. In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog, aangesloten bij Coöperatie Thuishuis en ouders/verzorgers), sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk, zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bijvoorbeeld: de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG). Als Thuishuisondernemer heb ik de leergang van 6 maanden gevolgd, waardoor ik competent ben met betrekking tot het ondernemerschap, kennis en juist handelen op pedagogisch gebied; kennis over de begeleiding van mijn personeel en het overbrengen van de door mij vergaarde kennis op bovengenoemde gebieden. Ik zal mijn personeel doormiddel van functioneringsgesprekken, observaties en werkoverleg begeleiden naar competente groepsleid(st)ers en dit bewaken door regelmatig te toetsen.

6.3.3 Rol van de ouders/verzorgers

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders/verzorgers steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij de aanpak van de mogelijke achterstand.

6.4 Meldcode

In Thuishuis Stap foar Stap is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd dat(aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders/verzorgers indien zij een vermoeden hebben van misbruik/mishandeling in de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage in Thuishuis Stap foar Stap.

6.5 Privacy beleid

De privacy van ouders/verzorgers en de kinderen wordt 100 procent gewaarborgd. Hetgeen dat besproken wordt met mij (of eventueel met mijn vervanger) blijft binnen de muren van Thuishuis Stap foar Stap. Voor het openbaar maken van foto's en video's waar diens kind op staat wordt tijdens de aanmeldprocedure een toestemmingsformulier ondertekend door de ouders/verzorgers en door mij. Op deze manier kunnen er geen misverstanden ontstaan. Wij zorgen ervoor dat privacygevoelige informatie achter slot en grendel gearchiveerd wordt en Thuishuis Stap foar Stap zal gepast omgaan en alert zijn op privacygevoelige informatie. De werkwijze m.b.t. de AVG is vastgelegd in een verwerkingsregister en er is een privacyverklaring opgesteld die alle ouders/verzorgers hebben ontvangen of ontvangen bij een nieuwe aanmelding.

6.6 Tweektalig beleid

We werken met een tweektalig taalbeleid. Kinderen in Friesland hebben over het algemeen te maken met twee (of meerdere talen), het Fries en het Nederlands, dit is leerzaam voor kinderen. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat een tweektalig kind er gemakkelijker meer talen bij leert. Kinderen in een tweektalige omgeving hebben ook

al snel door dat je één en hetzelfde ding met meerdere woorden kunt benoemen (een "stikelbaarch" en een "egel" is precies hetzelfde). Dit geeft hen een voorsprong in de cognitieve ontwikkeling, het vermogen om abstract te denken.

Voor een goede tweetalige ontwikkeling is het belangrijk dat kinderen veel taal krijgen aangeboden, dat er in de voorschoolse periode veel aandacht is voor de minderheidstaal (in ons geval het Fries) én dat er consequent met de verschillende talen wordt omgegaan. Bij Thuishuis Stap foar Stap werken we daarom met het één-persoon-één-taal beleid. Omdat jonge kinderen op personen gericht zijn, voelt dit voor hen heel natuurlijk aan: een taal hoort gewoon bij een persoon.

Taalontwikkeling bij jonge kinderen

De taalgevoeligheid is het meest aanwezig bij kinderen van 0-7 jaar. De omgeving van het kind heeft een grote invloed op de ontwikkeling hierin. Kinderen gaan praten omdat ze in een omgeving verkeren waar met en tegen hen wordt gepraat.

Volwassenen spelen daarbij een belangrijke rol. Zo benoemen de pedagogisch medewerkers bij Thuishuis Stap foar Stap wat ze zien, voelen of doen. Ook door het aanbieden van thema's krijgt het taalaanbod een context. Zo kan met verschillende activiteiten (vertellen, knutselen, ontdekken, zingen) aandacht worden geschonken aan een bepaald onderwerp, seizoen of feest.

Tweetaligheid

Bij Thuishuis Stap foar Stap laten we kinderen actief in contact komen met tweetaligheid. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat tweetaligheid goed is voor de cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling van kinderen. Voorwaarde daarbij is dat er helder wordt omgegaan met de twee talen en dat er in de voorschoolse periode ruim voldoende aandacht is voor de minderheidstaal, in ons geval het Fries. Wij werken daarom met het "één persoon één taal principe": Sommige pedagogisch medewerksters bieden consequent het Fries aan, andere consequent het Nederlands, met als uitgangspunt dat het Fries ruim voldoende wordt aangeboden.. Door de bewuste aandacht voor het Fries krijgen Friestalige kinderen een bredere basis in hun moedertaal, wat noodzakelijk is om vervolgens ook het Nederlands goed te ontwikkelen. Nederlandstalige en anderstalige kinderen leren er zo spelenderwijs het Fries erbij. SFBO kennisinrum meartaligens jonge bern (SFBO) ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het vormgeven van taalbeleid en bij het uitvoeren in de praktijk.

6.7 Verzekeringen

Thuishuis Stap foar Stap heeft zich volledig verzekerd. Omdat de opvang gevestigd is in De Flecke is brandveiligheid gewaarborgd. Daarnaast heeft de opvang een inboedelverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, een ongevallenverzekering, een inzittendenverzekering voor uitstapjes met de auto. Van ouders/verzorgers wordt verwacht dat zij een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebben of afsluiten. Dit is nodig als een kind schade toebrengt aan materiaal of aan derden tijdens de opvangdag(en).

